Central de Governança, Termos e Privacidade – Poker Depot

Este documento compila as diretrizes oficiais da **Poker Depot**, estabelecendo as regras para a organização de partidas e contratação de serviços por diferentes perfis de usuários. Ele detalha o compromisso da plataforma com a **LGPD**, descrevendo o tratamento seguro de dados pessoais, o uso de cookies para personalização da experiência e as responsabilidades legais e éticas de todos os participantes. Ao navegar pelos Canais Digitais, você encontrará informações sobre segurança, limites de responsabilidade e os canais de suporte para garantir uma relação transparente e protegida entre a empresa e o usuário.

1. Termos de Uso (Plataforma Poker Depot)

- **Resumo:** Regula as regras de utilização do ecossistema Poker Depot (App e Site), definindo as categorias de usuários (Comum, Premium, Dealer e Organizador), as funcionalidades de gestão de poker presencial e as isenções de responsabilidade da plataforma sobre eventos físicos e apostas.

2. Programa de Privacidade Somaxi Group & Poker Depot

- **Resumo:** Comunicado institucional que formaliza a parceria com a Somaxi Group para governança de dados e nomeia oficialmente Eduardo Paiva e Jéssica Rodrigues como os Encarregados de Dados (DPOs) da empresa.

3. Política de Privacidade de Dados

- **Resumo:** Documento detalhado sobre o tratamento de informações pessoais, descrevendo quais dados são coletados (cadastrais e técnicos do dispositivo), as finalidades do uso, bases legais da LGPD e as medidas de segurança, como criptografia e autenticação multifator.

4. Termos de Uso (Canais Digitais)

- **Resumo:** Define as condições gerais para acesso aos espaços tecnológicos da empresa, estabelecendo responsabilidades do usuário quanto à veracidade dos

dados, segurança de senhas, respeito à propriedade intelectual e regras de suspensão de contas.

5. Política de Cookies

- **Resumo:** Explica o uso de tecnologias de rastreamento no site e no aplicativo, categorizando-os em essenciais, de desempenho, funcionais e de publicidade, além de orientar o usuário sobre como gerenciar ou desabilitar essas ferramentas.

6. Comunicado Institucional: Esclarecimento Jurídico (Lei das Bets)

- **Resumo:** Documento jurídico que formaliza o enquadramento da **Poker Depot** como uma empresa de tecnologia e desenvolvimento de software. Ele esclarece que a plataforma não se submete à **Lei das Bets (L. 14.790/23)**, pois não realiza, intermedia ou explora apostas de qualquer natureza, limitando-se a oferecer ferramentas de apoio à gestão de torneios recreativos de poker.

Termos de Uso. Poker Depot

1. Identificação da Plataforma e Aceite dos Termos

- 1.1. Os presentes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização da plataforma digital denominada **Poker Depot**, disponível por meio de aplicativo móvel e website oficial pokerdepot.com.br, de titularidade de **POKER DEPOT [PKR DEPOT DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVOS LTDA.]**, inscrita no CNPJ sob nº 40.933.288/0001-71, com sede em São Paulo/SP..
- 1.2. Ao acessar, cadastrar-se ou utilizar a Plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos de Uso, bem como com a Política de Privacidade aplicável.
- 1.3. O aceite ocorre de forma eletrônica, mediante clique em campo específico de concordância ou pela utilização continuada da Plataforma após disponibilização destes Termos.
- 1.4. Caso o usuário não concorde com quaisquer das disposições aqui previstas, deverá abster-se de utilizar a Plataforma.
- 1.5. Estes Termos constituem contrato vinculante entre a Poker Depot e o usuário, regulando direitos, deveres, responsabilidades e limites da relação estabelecida por meio da Plataforma.

2. Definições

- Para fins de interpretação destes Termos, as expressões abaixo terão os seguintes significados:
- 2.1. **Plataforma:** o aplicativo móvel e o website Poker Depot, incluindo todas as funcionalidades, sistemas, conteúdos, layouts, banco de dados e recursos tecnológicos disponibilizados.
- 2.2. **Usuário:** toda pessoa física que acessa ou utiliza a Plataforma, mediante cadastro ou navegação.
- 2.3. **Usuário Premium:** usuário que adquire plano de assinatura por meio das lojas oficiais (Apple App Store ou Google Play), obtendo acesso a funcionalidades adicionais.
- 2.4. **Dealer:** usuário cadastrado como profissional prestador de serviços de condução de jogos presenciais, com perfil próprio na Plataforma.
- 2.5. **Organizador:** usuário que cria e gerencia partidas presenciais e pode inserir dados de convidados para organização do evento.
- 2.6. **Intermediação de Pagamento:** serviço opcional de facilitação de transações financeiras entre usuários por meio de operadora terceirizada (ex.: PagSeguro), nos termos destes Termos.
- 2.7. **Conteúdo do Usuário:** toda informação, imagem, mídia, avaliação, comentário, nota privada ou dado inserido pelo usuário na Plataforma.
- 2.8. **Ranking:** sistema de pontuação e classificação interna baseado em critérios definidos pela Plataforma.

3. Escopo do Serviço e Natureza da Plataforma

- 3.1. A Poker Depot é uma plataforma tecnológica de utilidade e organização voltada a entusiastas do poker presencial, oferecendo ferramentas digitais para gestão de partidas, controle de tempo de jogo, rankings, reputação, agenda de profissionais e facilitação opcional de pagamentos.
- 3.2. A Plataforma não organiza jogos, não promove apostas, não realiza atividades típicas de casa de jogos, não atua como instituição financeira e não participa da relação jurídica estabelecida entre usuários que organizam ou participam de partidas presenciais.
- 3.3. A Poker Depot não é parte nas relações estabelecidas entre usuários, sejam elas relativas à organização de jogos, contratação de dealers, acordos financeiros ou quaisquer outras interações realizadas fora do ambiente tecnológico da Plataforma.
- 3.4. O serviço prestado consiste exclusivamente na disponibilização de infraestrutura digital para organização e facilitação das atividades descritas, cabendo aos usuários total responsabilidade pelas condutas praticadas nos eventos presenciais.
- 3.5. Eventual intermediação de pagamentos, quando utilizada, será realizada por operadora terceirizada devidamente habilitada, sendo a Poker Depot responsável apenas pela interface tecnológica e pelas regras de funcionamento interno do sistema.

- 3.6. A Plataforma poderá modificar, atualizar, aprimorar ou descontinuar funcionalidades a qualquer tempo, de forma parcial ou integral, visando evolução tecnológica, adequação regulatória ou melhoria da experiência do usuário.

4. Elegibilidade, Capacidade e Regras de Idade

- 4.1. A Plataforma é destinada a pessoas físicas com capacidade civil para contratar, nos termos da legislação aplicável.
- 4.2. Ao utilizar a Plataforma, o usuário declara e garante que possui capacidade legal para aceitar estes Termos e assumir as obrigações aqui previstas.
- 4.3. Caso o usuário seja menor de 18 (dezoito) anos, a utilização da Plataforma somente poderá ocorrer com autorização e supervisão de seu responsável legal, que será integralmente responsável por quaisquer atos praticados, informações fornecidas e eventuais obrigações decorrentes do uso.
- 4.4. A Poker Depot poderá, a seu exclusivo critério, adotar medidas de verificação de elegibilidade e capacidade, bem como solicitar comprovação de idade, identidade e/ou informações adicionais para validação cadastral, especialmente quando houver funcionalidades que envolvam contratação de terceiros, pagamentos ou recursos que exijam maior controle de segurança.
- 4.5. A Poker Depot se reserva o direito de recusar, suspender ou encerrar contas que apresentem indícios de uso indevido por pessoa sem capacidade legal, uso por terceiros não autorizados, fraude, falsidade de informações ou descumprimento destes Termos.

5. Cadastro, Conta, Credenciais e Responsabilidade do Usuário

- 5.1. Para acessar determinadas funcionalidades da Plataforma, o usuário deverá realizar cadastro e criar uma conta, fornecendo informações verdadeiras, completas e atualizadas, responsabilizando-se integralmente por sua veracidade.
- 5.2. O usuário compromete-se a manter seus dados cadastrais sempre atualizados, especialmente informações de contato, de modo a permitir comunicações essenciais relacionadas ao funcionamento da Plataforma.
- 5.3. A conta é pessoal e intransferível. O usuário é responsável pela guarda e sigilo de suas credenciais de acesso (login e senha), bem como por todas as atividades realizadas a partir de sua conta, ainda que por terceiros, quando decorrentes de culpa ou negligência do usuário.
- 5.4. O usuário obriga-se a comunicar imediatamente a Poker Depot em caso de suspeita de acesso não autorizado, uso indevido de sua conta, perda de credenciais ou qualquer incidente de segurança relevante.
- 5.5. É vedado ao usuário: (i) compartilhar credenciais com terceiros; (ii) utilizar contas de terceiros; (iii) criar contas com dados falsos ou de terceiros sem autorização; (iv) tentar burlar medidas de segurança; ou (v) utilizar a Plataforma com finalidade ilícita ou diversa da prevista nestes Termos.
- 5.6. A Poker Depot poderá, a qualquer tempo, realizar verificações de segurança, solicitar confirmação de identidade e adotar medidas de proteção (incluindo redefinição de senha, bloqueio temporário e validação adicional), quando identificar risco de fraude, violação de segurança ou uso incompatível com estes Termos.

6. Perfis e Categorias de Usuário

- 6.1. A Plataforma poderá disponibilizar diferentes perfis e categorias de uso, com funcionalidades, limites e condições próprias, incluindo, sem limitação: (i) Usuários Comuns (versão gratuita), (ii) Usuários Premium (assinantes), (iii) Dealers (prestadores de serviços), e (iv) Organizadores (gestores de partidas e convites), conforme regras vigentes e funcionalidades disponíveis.
- 6.2. **Usuário Comum.** O usuário comum poderá utilizar as funcionalidades básicas da Plataforma, podendo estar sujeito à exibição de banners e comunicações informativas, conforme política e configuração de cada versão.
- 6.3. **Usuário Premium.** O usuário premium é aquele que contrata plano de assinatura por meio da Apple App Store ou Google Play. As funcionalidades adicionais, benefícios e limitações do plano premium serão descritos na própria Plataforma e poderão ser atualizados periodicamente, respeitadas as regras das respectivas lojas.
- 6.4. **Dealer.** O usuário que optar pelo cadastro como Dealer declara que presta serviços de forma independente, por sua conta e risco, e que as informações fornecidas em seu perfil (incluindo valores, disponibilidade, qualificações e condições de atendimento) são verdadeiras e refletem sua oferta profissional. A Poker Depot não garante a qualidade, idoneidade, disponibilidade ou execução dos serviços prestados por Dealers, nem atua como empregadora, intermediadora trabalhista ou responsável por quaisquer obrigações do Dealer perante terceiros.
  6.4.1. Exibição de Contato na Vitrine: Ao inserir seu número de telefone celular no momento do cadastro, o Dealer reconhece e concorda expressamente que este dado será disponibilizado publicamente na vitrine de profissionais da Plataforma, com a finalidade exclusiva de permitir que outros usuários utilizem as ferramentas da Poker Depot para acioná-lo diretamente via aplicativo de mensagens de terceiros (como o WhatsApp).
- **6.4.2. Consentimento e Privacidade:** A conclusão do cadastro e o aceite destes Termos constituem consentimento livre, expresso e informado do Dealer para o compartilhamento e a exibição de seu contato telefônico no ecossistema da Poker Depot, em conformidade com as finalidades descritas no item anterior e com a Política de Privacidade da Plataforma.
- **6.4.3. Limitação de Responsabilidade sobre Comunicações Externas:** A Poker Depot atua estritamente como facilitadora tecnológica ao disponibilizar o recurso de redirecionamento para contato. A Plataforma não possui qualquer responsabilidade, ingerência ou controle sobre as negociações, fechamento de acordos, ou o conteúdo das comunicações realizadas entre os usuários fora de seu ambiente digital.
- 6.5. **Organizador.** O usuário que atuar como Organizador é responsável pela criação e gestão de partidas presenciais, podendo utilizar funcionalidades de convite e organização. O Organizador reconhece que toda e qualquer interação realizada fora da Plataforma (incluindo acordos de participação, regras do evento, pagamentos, condutas e eventuais conflitos) é de responsabilidade exclusiva dos participantes, não cabendo à Poker Depot qualquer responsabilidade pela organização, conteúdo, dinâmica ou resultado dos eventos presenciais.
- 6.6. A Poker Depot poderá exigir validações específicas para determinadas categorias (como Dealers e Organizadores), inclusive verificação de identidade,

confirmação de contato, informações adicionais e/ou critérios de elegibilidade, visando segurança, prevenção a fraudes e melhor experiência do ecossistema.

- 6.7. A Poker Depot poderá, a qualquer tempo, ajustar regras, critérios e funcionalidades de cada perfil/categoria, bem como suspender, limitar ou revogar acesso a recursos específicos, sempre que necessário para segurança, integridade do sistema, prevenção a abusos ou adequação técnica e regulatória.

7. Funcionalidades, Regras de Uso e Registros Operacionais

- 7.1. A Plataforma disponibiliza funcionalidades destinadas à organização e facilitação de atividades relacionadas a partidas presenciais de poker, incluindo, sem limitação: (i) gestão de usuários e perfis, (ii) criação e organização de partidas, (iii) controle de tempo de jogo por recursos como “Clock” e “Timebank”, (iv) sistemas de ranking e reputação, (v) agenda e contratação de Dealers, (vi) suporte por canal interno estruturado, e (vii) facilitação opcional de pagamentos entre usuários, quando disponível.
- 7.2. O usuário reconhece que determinadas funcionalidades dependem do correto preenchimento de dados, do comportamento de outros usuários, de integrações com serviços de terceiros e de condições técnicas externas (como conectividade e disponibilidade de lojas de aplicativos), não garantindo a Poker Depot funcionamento ininterrupto ou livre de falhas.
- 7.3. Para fins de segurança, integridade do sistema, auditoria interna, prevenção a fraudes e melhoria contínua do serviço, a Plataforma poderá manter registros operacionais (“Logs”) relacionados ao uso das funcionalidades, incluindo interações com o Clock/Timebank, eventos de uso, métricas de desempenho e histórico de operações relevantes, observada a Política de Privacidade e a legislação aplicável.
- 7.4. O usuário compromete-se a utilizar a Plataforma de forma compatível com sua finalidade, abstendo-se de: (i) explorar falhas, bugs ou vulnerabilidades; (ii) tentar burlar mecanismos de segurança; (iii) interferir no funcionamento do sistema; (iv) utilizar a Plataforma para prática de atos ilícitos; ou (v) promover comportamentos que comprometam a experiência e a segurança de terceiros.
- 7.5. A Poker Depot poderá, a seu critério, limitar o acesso a funcionalidades específicas, impor restrições temporárias ou realizar ajustes técnicos quando identificar risco de abuso, fraude, instabilidade do sistema ou violações a estes Termos.

8. Convites, Inserção de Dados de Terceiros e Responsabilidade do Organizador

- 8.1. A Plataforma poderá permitir que o Organizador ou outros usuários insiram dados de terceiros (como nome, e-mail e telefone) para fins de convite, organização de partidas e facilitação de cadastro posterior (“Dados de Convite”).
- 8.2. Ao inserir Dados de Convite, o usuário declara e garante que: (i) possui autorização ou base legítima para realizar tal inserção, (ii) utilizará a funcionalidade exclusivamente para finalidades compatíveis com a Plataforma, e (iii) não utilizará a ferramenta para envio de comunicações abusivas, spam, assédio ou qualquer prática ilícita.

- 8.3. O usuário reconhece que a Poker Depot poderá enviar comunicações relacionadas ao convite e ao fluxo de cadastro, bem como armazenar os Dados de Convite para fins de registro do convite, completude de cadastro posterior e prevenção a fraudes, sempre nos termos da Política de Privacidade.
- 8.4. Caso o terceiro convidado conteste a inserção de seus dados, solicite remoção ou reporte abuso, a Poker Depot poderá adotar medidas corretivas, incluindo: (i) exclusão/anonimização dos Dados de Convite, quando aplicável, (ii) bloqueio de novos convites por determinado usuário, e (iii) suspensão de conta em caso de uso abusivo.
- 8.5. A Poker Depot não se responsabiliza por informações inseridas pelo usuário sobre terceiros, nem pela ausência de autorização do usuário para inserir tais dados, sendo o usuário único responsável por eventuais reclamações, perdas e danos decorrentes de inserções indevidas ou uso irregular da funcionalidade.

9. Conteúdo Gerado pelo Usuário (Conteúdo do Usuário)

- 9.1. O usuário poderá inserir, enviar, carregar (“upload”), registrar ou disponibilizar conteúdo na Plataforma, incluindo, sem limitação, textos, imagens, áudios, vídeos, avaliações, classificações, rótulos de reputação, notas e informações de perfil (“Conteúdo do Usuário”).
- 9.2. O usuário é o único e integral responsável por seu Conteúdo do Usuário, declarando que: (i) possui direitos e autorizações necessárias para disponibilizá-lo, (ii) o conteúdo não viola direitos de terceiros (inclusive direitos de imagem, privacidade e propriedade intelectual), e (iii) o conteúdo não contém material ilícito, ofensivo, discriminatório, difamatório, fraudulento ou que viole estes Termos.
- 9.3. Sem prejuízo do disposto na Política de Privacidade, o usuário concede à Poker Depot uma licença gratuita, não exclusiva e limitada ao necessário para: (i) hospedar, armazenar, processar e exibir o Conteúdo do Usuário dentro da Plataforma, (ii) operar e melhorar as funcionalidades, e (iii) cumprir obrigações legais, ordens judiciais ou solicitações de autoridades competentes.
- 9.4. Quando aplicável (inclusive em recursos de upload para Usuários Premium), o usuário reconhece que o Conteúdo do Usuário poderá ser armazenado em infraestrutura de terceiros contratados pela Poker Depot, observadas medidas de segurança e as regras descritas na Política de Privacidade.
- 9.5. A Poker Depot não assume responsabilidade por Conteúdo do Usuário inserido por terceiros e não garante a veracidade, precisão ou adequação de informações disponibilizadas por usuários (incluindo Dealers). A Poker Depot poderá, a seu critério, remover, restringir ou tornar indisponível Conteúdo do Usuário quando identificar violação a estes Termos, risco à segurança da Plataforma, reclamação fundamentada, ordem judicial ou solicitação de autoridade competente.
- 9.6. O usuário reconhece que determinados recursos podem envolver interação ou avaliação entre usuários (incluindo reputação e classificações). O usuário compromete-se a utilizar tais recursos com boa-fé, evitando abusos, perseguição, uso discriminatório ou manipulação do sistema.

10. Notas Privadas e Ferramentas de Anotação

- 10.1. A Plataforma poderá disponibilizar campo de anotações privadas, por meio do qual o usuário poderá registrar observações pessoais sobre outros usuários (“Notas Privadas”).
- 10.2. As Notas Privadas destinam-se exclusivamente ao uso interno do próprio usuário que as registrou, não sendo visíveis publicamente ou automaticamente compartilhadas com terceiros, salvo nas hipóteses previstas na Política de Privacidade ou por determinação legal.
- 10.3. O usuário é integralmente responsável pelo conteúdo das Notas Privadas que inserir, comprometendo-se a não utilizar o recurso para prática de atos ilícitos, perseguição, ameaça, extorsão ou qualquer forma de abuso.
- 10.4. A Poker Depot poderá, mediante ordem judicial, determinação de autoridade competente ou verificação de violação grave aos Termos, acessar e/ou remover Notas Privadas quando necessário à proteção da Plataforma, de terceiros ou ao cumprimento de obrigação legal.
- 10.5. A existência da funcionalidade de Notas Privadas não implica qualquer monitoramento ativo ou moderação prévia por parte da Poker Depot.

11. Ranking, Reputação e Sistemas de Classificação

- 11.1. A Plataforma poderá disponibilizar sistemas de pontuação, ranking e reputação baseados em critérios internos, incluindo participação em partidas, indicações, assinatura, interações e avaliações realizadas por outros usuários.
- 11.2. O Ranking possui caráter informativo e gamificado, podendo adotar lógica inspirada em modelos de pontuação esportiva ou critérios próprios definidos pela Plataforma, os quais poderão ser alterados a qualquer tempo.
- 11.3. A exibição pública no Ranking poderá incluir foto de perfil e nome parcialmente mascarado (exemplo ilustrativo: “JO**A*O”), com a finalidade de equilibrar visibilidade e privacidade.
- 11.4. Avaliações, rótulos comportamentais ou classificações atribuídas por usuários refletem exclusivamente percepções subjetivas de quem as realizou, não constituindo declaração objetiva de fato nem garantia de conduta, idoneidade ou desempenho.
- 11.5. A Poker Depot não se responsabiliza por avaliações atribuídas entre usuários, mas poderá, a seu critério, revisar, remover ou ajustar classificações quando verificar abuso, manipulação do sistema, fraude ou violação a estes Termos.
- 11.6. O usuário compromete-se a utilizar o sistema de reputação com boa-fé, abstendo-se de praticar manipulação, retaliação, criação de múltiplas contas para influenciar resultados ou qualquer conduta destinada a distorcer o funcionamento do Ranking.

12. Comunicação e Suporte

- 12.1. A Plataforma poderá disponibilizar canal interno estruturado de comunicação (“Suporte”), destinado ao envio de dúvidas, solicitações e relatos de problemas, por meio de fluxo organizado de perguntas e respostas.
- 12.2. O Suporte não constitui ambiente de chat livre entre usuários, sendo ferramenta exclusiva de interação entre usuário e Plataforma.

- 12.3. O usuário compromete-se a utilizar o canal de Suporte de forma adequada, abstendo-se de enviar conteúdo ofensivo, ameaçador, abusivo ou que não guarde relação com a finalidade da ferramenta.
- 12.4. A Poker Depot poderá registrar e armazenar comunicações realizadas por meio do Suporte para fins de atendimento, auditoria interna, prevenção a fraudes e cumprimento de obrigações legais.
- 12.5. A Plataforma poderá ainda enviar comunicações operacionais, informativas ou relacionadas ao funcionamento do serviço por meio de push notifications, e-mail ou outros canais cadastrados pelo usuário, respeitadas as preferências de comunicação disponíveis.

13. Planos, Assinaturas e Cobrança (Apple / Google)

- 13.1. Determinadas funcionalidades da Plataforma poderão ser disponibilizadas mediante contratação de plano de assinatura (“Usuário Premium”), processada exclusivamente por meio das lojas oficiais de aplicativos (Apple App Store e Google Play).
- 13.2. Os valores, periodicidade, benefícios e condições do plano Premium serão informados na própria Plataforma e poderão ser atualizados periodicamente, observadas as políticas das respectivas lojas.
- 13.3. O processamento do pagamento, renovação automática, cancelamento e eventuais reembolsos relacionados à assinatura são geridos pelas lojas oficiais, estando sujeitos às regras e políticas da Apple e do Google.
- 13.4. A Poker Depot não realiza cobrança direta da assinatura Premium e não se responsabiliza por falhas, recusas de pagamento, estornos ou políticas de reembolso aplicadas pelas lojas oficiais.
- 13.5. O cancelamento da assinatura deverá ser realizado diretamente pelo usuário na respectiva loja de aplicativos, permanecendo o acesso às funcionalidades Premium até o término do ciclo já pago.

14. Intermediação de Pagamentos

- 14.1. A Plataforma poderá disponibilizar funcionalidade opcional de intermediação de pagamentos entre usuários, por meio de operadora terceirizada devidamente habilitada (ex.: PagSeguro, Asaas), atuando a Poker Depot como interface tecnológica para facilitação da operação.
- 14.2. Ao optar pela utilização da intermediação, o usuário declara estar ciente de que a transação será processada pela operadora terceirizada, sujeita aos seus próprios termos e condições.
- 14.3. Sobre os valores transacionados poderão incidir:
  I – taxa da operadora de pagamento;
  II – taxa fixa da Poker Depot;
  III – taxa variável da Poker Depot;
  conforme informado na Plataforma no momento da operação.
- 14.3.1 - Como funcionam as Taxas (Mecânica Simples)
  Como funcionam os descontos no Poker Depot:
  O jogador paga exatamente o valor da sua inscrição (se a entrada for R$ 100, ele paga R$ 100 via PIX). Nenhuma taxa extra é cobrada do jogador no momento do

pagamento. Todas as tarifas bancárias, da plataforma e impostos são descontados diretamente do **pote total da partida** antes de distribuir os prêmios aos ganhadores. O fluxo de taxas funciona em três etapas:

Entrada do dinheiro (Banco/Asaas): O banco cobra 1,99% sobre cada transação PIX que entra para formar o pote.

Plataforma e Impostos (Poker Depot): Para manter o sistema funcionando, a plataforma retém R$ 1,02 fixo por cada PIX gerado na entrada mais 0,99% sobre o valor da transação. Sobre essa retenção da plataforma, é aplicado o imposto oficial de 27,5%.

Saída do dinheiro (Premiação): Ao final do jogo, para fazer o PIX de repasse aos ganhadores, ao administrador do jogo e à plataforma, o banco cobra R$ 2,00 por transferência realizada. Portanto, a quantidade de PIX de saída varia de acordo com o número de premiados da partida.

- 14.3.2 - Exemplo prático com R$ 1.000,00 e 7 pagantes
  A título exemplificativo, em uma partida com 10 (dez) participantes na qual 3 (três) saem premiados e 7 (sete) efetuam pagamentos via PIX em valores fracionados que somam R$ 1.000,00 (um mil reais) no pote total, a liquidação final ocorrerá mediante as seguintes deduções prévias: inicialmente, é deduzida a quantia de R$ 19,90 (dezenove reais e noventa centavos) devida à operadora bancária pelo processamento das entradas (1,99%). Em seguida, é retida a taxa de serviço da Poker Depot no valor de R$ 17,04 (sendo R$ 1,02 por cada um dos 7 PIX efetuados mais 0,99% sobre os R$ 1.000,00) acrescida de R$ 4,69 referentes ao imposto de 27,5% sobre essa retenção, totalizando R$ 21,73 para a plataforma. Por fim, para a realização de 5 (cinco) transferências PIX de saída (destinadas aos 3 ganhadores, 1 administrador e 1 conta oficial de controle do Poker Depot), o banco retém R$ 10,00 (R$ 2,00 por transação). Ao consolidar os descontos bancários, de tecnologia e tributários no total de R$ 51,63 (cinquenta e um reais e sessenta e três centavos), resta o pote líquido final de R$ 948,37 (novecentos e quarenta e oito reais e trinta e sete centavos), montante que é repassado e dividido integralmente aos 3 (três) vencedores de acordo com as proporções definidas para a mesa.
- 14.3.3 - Validação Cadastral e Janela de liquidação e Repasse:
  Após o encerramento da partida e a confirmação do último pagamento de entrada, o sistema iniciará automaticamente a rotina de conformidade, realizando a checagem de segurança entre os dados cadastrais, CPF e titularidade das contas de destino dos beneficiários da premiação. Estando a documentação e os dados bancários devidamente validados, os repasses via PIX (no pix cadastrado na plataforma Poker Depot) aos premiados e ao administrador serão enfileirados e processados estritamente dentro das janelas fixas de liquidação, que ocorrem nos dias úteis nos horários de **06:00, 09:00, 12:00, 15:00 e 18:00 horas**. Caso a validação de segurança e a autorização da partida ocorram a partir das 18:00:01 (dezoito horas e um segundo), a ordem de transferência será agendada e executada na primeira janela do dia útil subsequente, às 06:00 horas da manhã.
- 14.4. A Poker Depot não atua como instituição financeira, não concede crédito e não assume responsabilidade por inadimplemento entre usuários fora do fluxo formal da intermediação.
- 14.5. Eventuais tributos incidentes sobre as taxas da Poker Depot serão suportados pela própria empresa, não havendo cobrança adicional ao usuário além das taxas

informadas no momento da transação explicada no 14.3.1 e exemplificada em 14.3.2.

15. Retenção Temporária de Valores (Escrow) e Contestações

- 15.1. Nos casos em que houver contratação de Dealer por meio da Plataforma com utilização da intermediação de pagamento, os valores poderão permanecer retidos por prazo de até 48 (quarenta e oito) horas após a realização do evento.
- 15.2. A retenção temporária tem como finalidade exclusiva:
  I – garantir a execução do serviço contratado;
  II – permitir manifestação do usuário contratante em caso de não comparecimento, irregularidade relevante ou descumprimento do combinado;
  III – prevenir fraudes e disputas indevidas.
- 15.3. Durante o período de retenção, o usuário poderá registrar contestação fundamentada por meio do canal de Suporte. Na ausência de contestação dentro do prazo estabelecido, o valor poderá ser liberado automaticamente ao Dealer.
- 15.4. A Poker Depot atuará de forma limitada à análise administrativa da contestação com base nas informações apresentadas, não assumindo função de árbitro judicial nem garantindo solução favorável a qualquer das partes.
- 15.5. A retenção temporária não caracteriza atividade de instituição financeira, arranjo de pagamento próprio ou custódia permanente de valores, consistindo em mecanismo operacional de segurança vinculado à funcionalidade da Plataforma e executado por intermédio de operadora terceirizada.

16. Deveres do Usuário e Condutas Proibidas

- 16.1. O usuário compromete-se a utilizar a Plataforma de forma lícita, ética e compatível com a finalidade do serviço, respeitando estes Termos, a legislação aplicável e os direitos de terceiros.
- 16.2. Sem prejuízo de outras disposições destes Termos, é expressamente proibido ao usuário:
- I. utilizar a Plataforma para prática de atos ilícitos, fraude, simulação, manipulação de resultados, lavagem de dinheiro, ocultação de patrimônio ou quaisquer condutas vedadas por lei;
- II. utilizar a Plataforma para assediar, ameaçar, constranger, discriminar, perseguir ou expor terceiros;
- III. inserir dados de terceiros sem base legítima, utilizar a funcionalidade de convites de forma abusiva, ou enviar spam e comunicações não solicitadas;
- IV. criar múltiplas contas para burlar regras, influenciar rankings, reputação, avaliações ou qualquer métrica do sistema;
  V. manipular, contornar ou tentar explorar vulnerabilidades, falhas, bugs ou mecanismos de segurança da Plataforma;
- VI. copiar, reproduzir, distribuir, vender, alugar, licenciar, realizar engenharia reversa, desmontar ou tentar obter o código-fonte da Plataforma, salvo se expressamente permitido por lei;
- VII. utilizar a Plataforma para fins comerciais não autorizados, inclusive para divulgação de produtos e serviços próprios sem anuência da Poker Depot;

- VIII. utilizar linguagem ou conteúdo ofensivo, difamatório, calunioso, obsceno, discriminatório ou que viole direitos de imagem, privacidade ou propriedade intelectual de terceiros;
  IX. compartilhar credenciais, permitir acesso por terceiros ou utilizar conta de terceiros;
- X. interferir no funcionamento do serviço, inclusive por meio de bots, scripts, automações indevidas, scraping, ou excesso de requisições.
- 16.3. O usuário será responsável por quaisquer danos diretos causados à Poker Depot ou a terceiros em razão de violação destes Termos, sem prejuízo da adoção das medidas cabíveis e do direito de regresso.
- 16.4. A Poker Depot poderá, a seu critério e sem necessidade de aviso prévio, adotar medidas de proteção quando identificar indícios de violação destes Termos, abuso, fraude, risco à segurança da Plataforma ou a terceiros.

17. Suspensão, Limitação e Encerramento de Conta

- 17.1. A Poker Depot poderá suspender, limitar ou encerrar a conta do usuário, de forma temporária ou definitiva, nas seguintes hipóteses, sem prejuízo de outras previstas nestes Termos:
- I. violação destes Termos ou da legislação aplicável;
- II. suspeita de fraude, manipulação, abuso do sistema ou risco à segurança da Plataforma;
- III. reclamações reiteradas e fundamentadas de outros usuários;
  IV. uso de dados de terceiros de forma irregular;
- V. tentativa de burlar mecanismos de cobrança, taxas ou intermediação;
- VI. utilização da Plataforma de modo incompatível com sua finalidade.
- 17.2. Sempre que possível e adequado, a Poker Depot poderá notificar o usuário sobre a medida aplicada e, quando cabível, oportunizar esclarecimentos. Entretanto, em situações de risco relevante, fraude, abuso grave ou necessidade de contenção imediata, a Poker Depot poderá agir sem aviso prévio.
- 17.3. O usuário poderá solicitar o encerramento de sua conta a qualquer tempo, mediante solicitação pelos canais indicados na Plataforma, observadas eventuais obrigações pendentes, contestações em curso, prazos de retenção e exigências legais.
- 17.4. O encerramento da conta não elimina automaticamente:
- I. obrigações financeiras já assumidas pelo usuário;
  II. deveres de indenização por danos causados;
  III. registros que devam ser mantidos por obrigação legal, regulatória, auditoria, prevenção a fraudes ou cooperação com autoridades;
- IV. direitos da Poker Depot previstos nestes Termos, inclusive de propriedade intelectual e limitações de responsabilidade.
- 17.5. Em caso de encerramento, funcionalidades relacionadas a assinatura Premium seguirão as regras e prazos de cancelamento das lojas oficiais (Apple/Google), não havendo, por parte da Poker Depot, obrigação de reembolso de valores processados pelas lojas.

18. Propriedade Intelectual e Licença de Uso

- 18.1. A Plataforma, incluindo seu software, código, layout, interfaces, fluxos, banco de dados, marcas, nome empresarial, logotipos, sinais distintivos, conteúdos próprios e demais elementos de propriedade intelectual (“IP da Plataforma”), pertencem exclusivamente à Poker Depot ou a terceiros licenciantes, sendo protegidos pela legislação aplicável.
- 18.2. A Poker Depot concede ao usuário uma licença limitada, revogável, não exclusiva, intransferível e sem direito de sublicenciamento para acessar e utilizar a Plataforma exclusivamente para uso pessoal e nos limites previstos nestes Termos.
- 18.3. É vedado ao usuário:
- I. copiar, reproduzir, modificar, distribuir, disponibilizar, vender, licenciar, alugar, ceder, ou explorar comercialmente a Plataforma, total ou parcialmente, sem autorização expressa;
- II. realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar ou tentar obter o código-fonte, exceto nos limites permitidos por lei;
- III. remover avisos de direitos autorais, marcas, ou quaisquer sinais de propriedade;
- IV. utilizar a marca Poker Depot, nome, domínio ou identidade visual de forma a gerar confusão, associação indevida ou concorrência desleal.
- 18.4. Nada nestes Termos transfere ao usuário qualquer direito de propriedade sobre a IP da Plataforma, sendo-lhe conferido apenas o direito de uso nos limites aqui definidos.
- 18.5. Quando o usuário inserir Conteúdo do Usuário na Plataforma, permanecem preservados seus direitos sobre tal conteúdo, sem prejuízo da licença operacional concedida à Poker Depot para viabilizar o funcionamento da Plataforma, conforme previsto nestes Termos.

19. Disponibilidade, Atualizações e Alterações da Plataforma

- 19.1. A Poker Depot envidará esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível e operacional, porém não garante funcionamento ininterrupto, livre de falhas ou compatível com todos os dispositivos, sistemas operacionais e ambientes tecnológicos existentes.
- 19.2. O usuário reconhece que a Plataforma poderá ficar temporariamente indisponível, total ou parcialmente, em razão de: (i) manutenção programada ou corretiva, (ii) atualização de funcionalidades, (iii) falhas técnicas, (iv) instabilidades de rede, (v) interrupções de serviços de terceiros, (vi) eventos de caso fortuito ou força maior.
- 19.3. A Poker Depot poderá, a qualquer tempo, alterar, aprimorar, atualizar, substituir, restringir ou descontinuar funcionalidades, inclusive ajustando critérios de ranking, reputação e regras operacionais, com o objetivo de melhorar o serviço, preservar segurança, prevenir fraudes ou adequar-se a exigências técnicas e regulatórias.
- 19.4. Sempre que razoável, alterações relevantes poderão ser comunicadas ao usuário por meio da Plataforma, e-mail, push notifications ou outros canais cadastrados, sem prejuízo de que o uso continuado implique concordância com as atualizações.

- 19.5. A Poker Depot poderá estabelecer requisitos mínimos de compatibilidade (versão de sistema operacional, versão do aplicativo, recursos do dispositivo), podendo interromper suporte a versões antigas por motivos de segurança, desempenho ou compatibilidade tecnológica.

20. Isenções e Limitações de Responsabilidade

- 20.1. A Poker Depot disponibiliza a Plataforma “no estado em que se encontra” (“as is”), como ferramenta tecnológica de organização e facilitação, sem garantir que o serviço atenderá integralmente a expectativas específicas do usuário.
- 20.2. A Poker Depot não se responsabiliza por:
- I. atos, condutas, omissões, combinações, acordos ou conflitos entre usuários, ocorridos dentro ou fora da Plataforma;
  II. qualidade, execução, comparecimento, pontualidade, resultado, idoneidade ou qualquer aspecto dos serviços prestados por Dealers;
- III. perdas, danos ou prejuízos decorrentes de eventos presenciais, incluindo, sem limitação, desentendimentos, discussões, comportamentos inadequados, fraudes, furtos, agressões, consumo de bebidas, ou qualquer incidente ocorrido no local do evento;
- IV. falhas de internet, infraestrutura do usuário, instabilidade de dispositivos, indisponibilidade de lojas de aplicativos (Apple/Google) ou de serviços integrados de terceiros;
  V. consequências decorrentes de informações inseridas pelo próprio usuário ou por terceiros, incluindo avaliações, reputação, convites, perfis e Conteúdo do Usuário.
- 20.3. Quando houver intermediação de pagamento por operadora terceirizada, o usuário reconhece que a transação será processada por tal operadora, estando sujeita às suas regras, prazos, políticas de segurança, estornos e mecanismos de prevenção a fraudes. A Poker Depot não garante o processamento, confirmação, liquidação, reembolso ou estorno de operações processadas por terceiros.
- 20.4. Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, a responsabilidade total da Poker Depot por quaisquer danos comprovadamente causados e diretamente atribuíveis à Plataforma ficará limitada ao valor efetivamente pago pelo usuário à Poker Depot nos 3 (três) meses anteriores ao evento que deu causa ao pedido (ou, inexistindo pagamento, ao valor de R$ 100,00), ressalvadas hipóteses em que a lei vede limitação.
- 20.5. Em nenhuma hipótese a Poker Depot será responsável por lucros cessantes, perda de chance, perda de dados (quando causada por falhas do dispositivo do usuário ou terceiros), danos indiretos, danos morais não comprovados ou prejuízos decorrentes de decisões tomadas pelo usuário com base em informações exibidas na Plataforma.
- 20.6. Nada nestes Termos exclui ou limita responsabilidades que não possam ser afastadas por lei, incluindo aquelas previstas em normas de proteção ao consumidor quando efetivamente aplicáveis ao caso concreto.

21. Relações Entre Usuários, Eventos Presenciais e Responsabilidade por Jogos

- 21.1. O usuário reconhece que partidas, encontros e eventos presenciais organizados por meio da Plataforma ocorrem fora do ambiente tecnológico da Poker Depot, sendo de responsabilidade exclusiva dos usuários envolvidos, inclusive quanto a local, regras combinadas, condutas, valores, pagamentos, segurança e cumprimento do que for ajustado entre as partes.
- 21.2. A Poker Depot não organiza, não promove, não participa, não gerencia e não fiscaliza eventos presenciais, limitando-se a disponibilizar ferramentas digitais de organização e facilitação.
- 21.3. A Poker Depot não se responsabiliza por dívidas, perdas financeiras, discussões, divergências de valores, desacordos, inadimplementos, comportamentos antidesportivos ou qualquer outro resultado decorrente de partidas presenciais.
- 21.4. A contratação de Dealers é relação direta entre usuários. A Poker Depot poderá disponibilizar funcionalidades de agenda, reputação e pagamento, mas não é parte no contrato entre usuário e Dealer, não estabelecendo vínculo empregatício, societário, de representação ou de subordinação entre a Poker Depot e o Dealer.
- 21.5. O usuário compromete-se a agir com responsabilidade em quaisquer eventos presenciais organizados com suporte da Plataforma, devendo observar a legislação aplicável, as regras do local, as regras combinadas entre os participantes e a boa convivência, assumindo integral responsabilidade por seus atos.
- 21.6. Caso o usuário identifique conduta potencialmente ilícita, abusiva ou que represente risco a pessoas ou patrimônio, deverá adotar as medidas cabíveis no mundo real (incluindo contato com autoridades competentes), podendo também reportar o ocorrido à Poker Depot pelo canal de Suporte para registro e eventual medida administrativa.

22. Segurança, Registros e Cooperação com Autoridades

- 22.1. A Poker Depot adota medidas razoáveis de segurança da informação compatíveis com a natureza da Plataforma, visando proteger dados, registros e operações contra acessos não autorizados, perda, alteração indevida ou uso fraudulento.
- 22.2. O usuário reconhece que nenhum sistema é absolutamente imune a falhas, podendo ocorrer incidentes decorrentes de fatores externos, ações de terceiros, falhas de infraestrutura ou eventos de força maior. Nesses casos, a Poker Depot envidará esforços proporcionais para mitigar impactos e restaurar a normalidade do serviço.
- 22.3. A Poker Depot poderá manter registros técnicos e operacionais relacionados ao uso da Plataforma (inclusive logs de acesso, eventos de uso, registros de suporte, operações e contestações), para fins de segurança, auditoria, prevenção a fraudes, melhoria do serviço e cumprimento de obrigações legais.
- 22.4. A Poker Depot poderá cooperar com autoridades públicas, mediante ordem judicial, requisição válida ou solicitação formal nos limites da lei, incluindo o fornecimento de dados e registros quando legalmente exigido.

- 22.5. O usuário declara estar ciente de que o descumprimento destes Termos, a prática de atos ilícitos ou condutas abusivas poderá implicar medidas administrativas (como suspensão/encerramento de conta), bem como a adoção de medidas legais cabíveis, incluindo comunicação às autoridades competentes quando necessário.

23. Privacidade e Tratamento de Dados

- 23.1. O tratamento de dados pessoais realizado em razão do uso da Plataforma é regido pela **Política de Privacidade** da Poker Depot, a qual integra estes Termos para todos os fins.
- 23.2. Ao aceitar estes Termos e utilizar a Plataforma, o usuário declara estar ciente e de acordo com a Política de Privacidade vigente, comprometendo-se a consultá-la periodicamente para verificar eventuais atualizações.
- 23.3. Caso haja conflito entre disposições destes Termos e a Política de Privacidade quanto a temas de privacidade e proteção de dados, prevalecerá o disposto na Política de Privacidade, sem prejuízo das demais cláusulas contratuais aqui previstas.

24. Links, Integrações e Serviços de Terceiros

- 24.1. A Plataforma poderá integrar-se ou conter links para serviços de terceiros, incluindo, sem limitação, lojas oficiais (Apple App Store e Google Play), operadoras de pagamento (ex.: PagSeguro), provedores de armazenamento, ferramentas de análise e serviços de infraestrutura.
- 24.2. O usuário reconhece que serviços de terceiros possuem termos, políticas e práticas próprias, pelos quais são exclusivamente responsáveis. A Poker Depot não controla e não se responsabiliza por conteúdo, disponibilidade, políticas de privacidade, segurança, performance ou práticas de terceiros.
- 24.3. Quando o usuário optar por utilizar funcionalidades que dependam de terceiros (por exemplo, assinatura via lojas oficiais ou intermediação de pagamento), estará também sujeito aos termos e políticas do respectivo terceiro, sendo sua responsabilidade conhecê-los e cumpri-los.

25. Vigência, Rescisão e Efeitos

- 25.1. Estes Termos entram em vigor a partir do aceite eletrônico pelo usuário e permanecem vigentes enquanto o usuário utilizar a Plataforma ou mantiver conta ativa.
- 25.2. O usuário poderá deixar de utilizar a Plataforma e solicitar o encerramento de sua conta a qualquer tempo, observadas obrigações pendentes, contestações em curso, prazos de retenção aplicáveis e exigências legais.
- 25.3. A Poker Depot poderá rescindir ou encerrar o acesso do usuário nas hipóteses previstas nestes Termos, inclusive por violação contratual, abuso, fraude, risco à segurança, exigência legal ou descontinuidade do serviço.
- 25.4. Em qualquer hipótese de encerramento, permanecerão válidas: (i) cláusulas de propriedade intelectual, (ii) limitações de responsabilidade, (iii) cooperação com autoridades, (iv) deveres de indenização por danos causados, (v) disposições de foro e lei aplicável, e (vi) demais cláusulas que, por sua natureza, devam sobreviver ao término.

26. Alterações dos Termos e Notificações

- 26.1. A Poker Depot poderá alterar estes Termos a qualquer tempo, visando adequação legal, regulatória, técnica, evolução do serviço ou melhoria da experiência do usuário.
- 26.2. Alterações relevantes poderão ser comunicadas por meio da Plataforma, e-mail, push notification, website ou outro canal cadastrado. O uso continuado da Plataforma após a disponibilização da nova versão dos Termos implicará concordância do usuário.
- 26.3. Caso o usuário não concorde com a versão atualizada, deverá cessar o uso da Plataforma e, se desejar, solicitar o encerramento de sua conta.
- 26.4. Notificações e comunicações relacionadas a estes Termos poderão ser realizadas pelos canais informados pelo usuário no cadastro, sendo de sua responsabilidade manter tais informações atualizadas.

27. Lei Aplicável, Foro e Solução de Conflitos

- 27.1. Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.
- 27.2. As Partes envidarão esforços de boa-fé para solucionar controvérsias de forma consensual por meio do canal de Suporte e/ou contato institucional, antes de adotar medidas judiciais.
- 27.3. Fica eleito o foro da Comarca de **[●]**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos, ressalvadas hipóteses em que a legislação aplicável determine foro diverso (incluindo regras de proteção ao consumidor quando aplicáveis).

28. Disposições Gerais

- 28.1. A tolerância de qualquer das Partes quanto ao descumprimento de cláusulas destes Termos não implicará novação, renúncia ou alteração contratual, constituindo mera liberalidade, não impedindo a exigência posterior do fiel cumprimento.
- 28.2. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida, ilegal ou inexequível, as demais permanecerão em pleno vigor, devendo a disposição afetada ser interpretada, tanto quanto possível, de modo a refletir a intenção original das Partes.
- 28.3. O usuário não poderá ceder ou transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações decorrentes destes Termos sem autorização prévia e expressa da Poker Depot. A Poker Depot poderá ceder estes Termos no âmbito de reorganização societária, aquisição, investimento, incorporação ou transferência da Plataforma, preservados os direitos do usuário.
- 28.4. Estes Termos constituem o acordo integral entre Poker Depot e o usuário quanto ao uso da Plataforma, prevalecendo sobre entendimentos anteriores relacionados ao mesmo objeto.
- 28.5. Em caso de dúvidas sobre estes Termos, o usuário poderá entrar em contato pelos canais oficiais informados na Plataforma.

Programa de privacidade

A **POKER DEPOT**, em linha com seu compromisso com as melhores práticas de mercado e o respeito aos seus clientes, parceiros e colaboradores, reafirma a importância da privacidade e da proteção de dados pessoais. Em total conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei Federal nº 13.709/18)**, estruturamos nosso **Programa de Governança em Privacidade**.

Este programa visa garantir que todos os dados pessoais tratados por nós estejam seguros e sejam utilizados de forma adequada e transparente. Para conduzir esta iniciativa, nomeamos como **Encarregados de Dados (Data Protection Officers - DPO)** os Srs. **Eduardo Paiva** e **Jéssica Rodrigues**, profissionais certificados e responsáveis por supervisionar nossa estratégia de proteção de dados.

Eles atuam como o principal canal de comunicação entre os titulares dos dados, a nossa organização e a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**. Essa nomeação é parte da assessoria especializada que recebemos da **SOMAXI GROUP** desde **01/10/2025**, parceria que nos apoia na implementação dos mais altos padrões de segurança da informação e gestão de riscos.

A proteção dos seus dados é um pilar fundamental para fortalecer a confiança em nosso relacionamento. Estamos seguros de que estas ações reforçam nossa integridade e a excelência em nossas operações.

Exerça Seus Direitos

Para qualquer esclarecimento sobre como seus dados pessoais são tratados, ou para exercer seus direitos como titular, entre em contato com nossos Encarregados de Dados (DPOs) pelos canais abaixo:

- **E-MAIL:** lgpd@pokerdepot.com.br
- **TELEFONES:** (24) 92006-6141 / (47) 93300-9607

Política de Privacidade de Dados

1. INTRODUÇÃO

A **PKR DEPOT DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVOS LTDA** entende que a confiança dos nossos clientes, parceiros e colaboradores é o nosso ativo mais valioso. Como **Controladora** de Dados Pessoais, temos a responsabilidade inegável de proteger as informações que nos foram confiadas.

Em um mundo onde os dados são essenciais para a inovação, a segurança e a privacidade não são um detalhe, mas sim um pilar fundamental da nossa operação. No contexto de aplicações móveis, essa responsabilidade se amplia, considerando a natureza íntima e pessoal dos dados coletados através de dispositivos móveis.

Esta política é um reflexo do nosso compromisso em garantir a proteção de dados em todas as nossas atividades. Ela foi elaborada com o intuito de ser um guia claro e transparente, explicando como tratamos e protegemos seus dados pessoais com o mais alto rigor técnico e ético, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

2. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade tem como objetivos principais:

Transparência e Conscientização: Informar de maneira clara e acessível as condições sob as quais tratamos e protegemos seus dados pessoais. Queremos que você entenda exatamente quais dados coletamos, porque o fazemos e como eles são utilizados para melhorar nossos serviços.

Garantia de Direitos: Descrever seus direitos como titular de dados, previstos na LGPD, e explicar como você pode exercê-los. Nosso objetivo é facilitar o contato para que você possa fazer perguntas ou solicitar quaisquer ações relacionadas à proteção de seus dados.

As diretrizes desta política se aplicam a todos os Usuários e/ou Visitantes que interagem com nossos Canais Digitais, incluindo o nosso site **(https://www.pokerdepot.com.br**) e nossos aplicativos móveis para dispositivos iOS e Android, garantindo que a privacidade seja prioridade em todas as nossas plataformas.

3. ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS

A **POKER DEPOT** coleta e trata os seus Dados Pessoais que poderão ser fornecidos:

1.pela empresa que contrata os serviços da **POKER DEPOT** em seu benefício; e
2.por coleta de informações por meio de outras fontes confiáveis;
3.através da interação direta com nossos aplicativos móveis (iOS e Android), incluindo dados coletados automaticamente pelo dispositivo.

As informações coletadas pela **POKER DEPOT** incluem:

a) sendo pessoa física: nome, CPF, RG, e-mail, estado civil, número de telefone e celular, endereço e data de nascimento;

b) sendo pessoa jurídica: razão social, CNPJ, nome do representante legal, RG e CPF do representante legal, número de funcionários, faturamento, endereço completo e telefone.

c) dados específicos coletados por aplicativos móveis:

- Identificadores únicos do dispositivo (IMEI, ID de propaganda, Push Token)
- Informações de localização (GPS, endereço IP, dados de rede)
- Dados de uso do aplicativo (tempo de sessão, funcionalidades utilizadas, interações)
- Informações técnicas do dispositivo (modelo, sistema operacional, versão do app, configurações)
- Dados de conectividade (operadora, tipo de conexão, qualidade do sinal)
- Informações de câmera e microfone (quando autorizado pelo usuário)
- Contatos e agenda (quando autorizado pelo usuário)
- Dados biométricos (quando disponível e autorizado)
- Notificações push e preferências de comunicação

4. FINALIDADES PARA AS QUAIS UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS

Na **POKER DEPOT,** a coleta dos seus dados pessoais é um processo fundamental e intencional, guiado pelo princípio da finalidade. Coletamos e utilizamos suas informações para garantir que os nossos serviços não apenas atendam, mas superem suas expectativas, operando de forma segura, confiável e, acima de tudo, útil para você.

Os dados que nos são confiados têm um propósito claro. Eles nos permitem:

- **Entregar Nossos Serviços:** Usamos suas informações para administrar e cumprir todas as obrigações relacionadas aos serviços que oferecemos, garantindo uma experiência fluida e sem interrupções.

- **Melhorar a Sua Experiência:** Através dos dados, identificamos oportunidades para aprimorar nossos produtos e serviços, criando soluções mais eficientes e alinhadas às suas necessidades.

- **Manter Você Informado**: Utilizamos seus dados para mantê-lo atualizado sobre novidades, funcionalidades, promoções e outros eventos que podem ser do seu interesse, sempre com o objetivo de agregar valor à nossa relação.

- **Garantir a Segurança:** Os dados nos ajudam a fortalecer a segurança dos nossos serviços e a prevenir fraudes, protegendo você e a integridade de nossa plataforma.

- **Cumprir Nossas Obrigações Legais**: Em casos específicos, podemos usar seus dados para colaborar com autoridades ou cumprir ordens judiciais, sempre seguindo rigorosamente a legislação aplicável.

- **Finalidades específicas para aplicativos móveis:**

- Personalização da experiência: Adaptar a interface e funcionalidades com base no seu perfil e preferências
- Geolocalização de serviços: Fornecer serviços baseados em localização quando autorizado
- Otimização de performance: Melhorar o desempenho e estabilidade do aplicativo
- Notificações personalizadas: Enviar alertas relevantes sobre serviços e promoções
- Análise de uso: Compreender padrões de utilização para desenvolvimento de novas funcionalidades
- Suporte técnico: Diagnosticar e resolver problemas técnicos
- Marketing direcionado: Apresentar conteúdo e ofertas relevantes ao seu perfil

- Sincronização entre dispositivos: Manter consistência da experiência entre diferentes plataformas

É importante ressaltar que a **POKER DEPOT** não vende e nem comercializa seus dados pessoais. A sua privacidade é nossa prioridade, e suas informações são tratadas com o mais alto nível de cuidado e confidencialidade. Caso surja qualquer outra finalidade para o uso de seus dados, você será informado de forma transparente e clara no momento da coleta.

5. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **POKER DEPOT** realiza o Tratamento dos Dados Pessoais como parte do desempenho e gestão de nosso relacionamento contratual com você e/ou com a empresa contratante dos nossos serviços, em nosso legítimo interesse ou de terceiros, desde que os requisitos legais para tanto sejam atendidos, em conformidade com certas obrigações legais ou regulatórias, ou quando for necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral. Seus Dados Pessoais também podem ser tratados com base em seu prévio consentimento, caso, sob certas circunstâncias, seu consentimento seja solicitado.

6 . COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A segurança e a confidencialidade de seus Dados Pessoais são de grande importância para nós. É por isso que restringimos o acesso a seus Dados Pessoais somente aos nossos profissionais devidamente autorizados que precisem ter conhecimento sobre tais dados para processar seus pedidos ou fornecer o serviço solicitado.

Não divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros não autorizados. No entanto, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com entidades dentro do grupo (cliente) e com prestadores de serviços autorizados, com os quais trabalhamos (por exemplo: Call Center; agentes de relacionamento; serviços de BackOffice; consultores nas áreas de tecnologia e informática; etc.), provedores de infraestrutura cloud; serviços de analytics; plataformas de push notification; SDK de terceiros integrados aos aplicativos), a quem podemos recorrer

com o propósito de prestar nossos serviços. Nesses casos, garantimos que os seus Dados Pessoais sejam tratados apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados a você, sem possibilidade de Tratamento posterior de forma incompatível com a finalidade informada.

Compartilhamentos específicos no contexto de aplicativos móveis:

- Lojas de aplicativos (Apple App Store, Google Play Store) para distribuição e atualizações
- Provedores de serviços de nuvem (AWS, Google Cloud, Azure) para hospedagem e processamento
- Serviços de análise (Google Analytics, Firebase) para métricas de uso e performance
- Plataformas de notificação (Apple Push Notification, Google FCM) para comunicação
- SDKs de terceiros integrados para funcionalidades específicas (mapas, pagamentos, redes sociais)
- Parceiros tecnológicos para manutenção e suporte técnico dos aplicativos

Nesses casos, garantimos que os seus Dados Pessoais sejam tratados apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados a você, sem possibilidade de Tratamento posterior de forma incompatível com a finalidade informada.

Além disso, podemos compartilhar Dados Pessoais a seu respeito, quando acreditamos, de boa-fé, que temos a obrigação de:

I- cumprir uma lei, regulamento ou ordem judicial;

II- responder solicitações de informação feitas por órgão regulador, autoridade policial e demais autoridades públicas, inclusive em casos relativos à segurança nacional;

III- fazer cumprir e/ou proteger propriedade ou direitos da **POKER DEPOT** inclusive para investigar fraudes e ajudar a prevenir ameaças de segurança, inclusive da informação, ou outras atividades criminosas ou maliciosas; ou

IV- proteger os interesses legítimos de terceiros, incluindo a segurança pessoal dos funcionários da **POKER DEPOT.**

7. ARMAZENAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Armazenamos seus Dados Pessoais em nossas bases, em ambiente seguro, garantindo o sigilo e a sua confidencialidade, somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observados os eventuais prazos legais e a necessidade de defesa da **POKER DEPOT** em processos. No entanto, eventualmente, podemos ter que manter os seus Dados Pessoais por um período superior, por motivo de leis ou regulamentos aplicáveis. Findo o prazo e a necessidade legal, os seus Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Para dados coletados via aplicativos móveis:

- Dados de cache local são armazenados temporariamente no dispositivo para otimização de performance
- Dados sincronizados são mantidos em servidores seguros com criptografia em trânsito e em repouso
- Logs de segurança são retidos pelo período necessário para investigação de incidentes
- Backups automatizados são realizados com frequência determinada pelos requisitos técnicos e legais

No entanto, eventualmente, podemos ter que manter os seus Dados Pessoais por um período superior, por motivo de leis ou regulamentos aplicáveis. Findo o prazo e a necessidade legal, os seus Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

O usuário pode gerenciar dados locais através das configurações do aplicativo, incluindo limpeza de cache e dados offline.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Como a **POKER DEPOT** possui área de atuação aderente à área de atuação de seus CLIENTES, eventualmente, seus Dados Pessoais podem ser transferidos para destinatários localizados fora do Brasil e autorizados a realizar serviços em nosso nome. Na hipótese de transferência internacional com destinatários localizados em outros países, adotaremos as medidas necessárias para assegurar a existência de garantias adequadas para a proteção dos seus Dados Pessoais de acordo com a LGPD e em observância às proteções descritas no presente Política.

No contexto de aplicativos móveis, transferências internacionais podem ocorrer para:

- Servidores de CDN globais para otimização de performance
- Centros de dados de provedores cloud localizados em diferentes regiões
- Serviços de terceiros integrados com infraestrutura internacional
- Lojas de aplicativos (Apple e Google) com operações globais

Na hipótese de transferência internacional com destinatários localizados em outros países, adotaremos as medidas necessárias para assegurar a existência de garantias adequadas para a proteção dos seus Dados Pessoais de acordo com a LGPD e em observância às proteções descritas no presente Política, incluindo cláusulas contratuais padrão, certificações de adequação e outros mecanismos reconhecidos pela ANPD.

9. EXERCÍCIO DE SEUS DIREITOS DECORRENTES DA LGPD

A **POKER DEPOT** respeita os direitos que você possui na qualidade de titular de Dados Pessoais e possibilita seu exercício em conformidade com o artigo 18 da Lei n. 13.709/2018.

Funcionalidades específicas dos aplicativos móveis para exercício de direitos:

- Centro de Privacidade integrado ao aplicativo para gerenciar consentimentos
- Configurações de dados para controle granular sobre coleta e processamento
- Exportação de dados diretamente pelo aplicativo em formato estruturado
- Solicitação de exclusão com confirmação e prazo de execução
- Histórico de consentimentos para revisão e modificação de permissões

Para exercer qualquer um dos seus direitos acima mencionados, veja a seção: **12. FALE CONOSCO SOBRE SEUS DIREITOS DECORRENTES DA LGPD.**

Para garantir a sua privacidade, e como medida de segurança e prevenção à fraude, podemos solicitar a comprovação da sua identidade antes de efetivarmos os seus direitos.

10. SEGURANÇA APLICÁVEL À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Implementamos as melhores práticas de mercado de segurança técnicas e administrativas possíveis para proteger os seus Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, conforme determina a legislação vigente.

Medidas de segurança específicas para aplicativos móveis:

- Criptografia end-to-end para dados sensíveis em trânsito e em repouso
- Autenticação multifator quando disponível no dispositivo
- Certificados SSL/TLS para todas as comunicações com servidores
- Ofuscação de código para proteção contra engenharia reversa
- Detecção de jailbreak/root com medidas de proteção apropriadas
- Monitoramento em tempo real de tentativas de acesso não autorizado
- Atualizações automáticas de segurança quando disponíveis
- Segregação de dados por níveis de sensibilidade
- Logs de auditoria criptografados para investigação de incidentes

No entanto, esteja ciente de que nenhuma empresa, incluindo a (cliente), pode eliminar totalmente os riscos de segurança associados ao Tratamento de Dados Pessoais. Para a sua segurança, é indispensável que você se proteja do acesso não autorizado à sua senha e ao seu computador, pois seu acesso é de uso pessoal e intransferível, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade. Havendo tentativa de acesso indevido ou não autorizado, você deverá comunicar **POKER DEPOT** o mais rápido possível.

11. ACESSOS E ATUALIZAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao acessar os CANAIS DIGITAIS da **POKER DEPOT**, você concorda expressamente com esta Política.

Para sua própria segurança, você deverá ler, certificar-se de haver entendido todas as condições estabelecidas nesta Política, assim como nos demais documentos a ela incorporados por referência.

Os aplicativos móveis solicitarão sua concordância com esta política durante o primeiro uso e sempre que houver atualizações materiais.

Ao aceitar os termos dessa Política, você concorda expressamente em fornecer somente Dados Pessoais verdadeiros, atuais e precisos. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornece diretamente para a **POKER DEPOT.**

Caso ocorra qualquer alteração na presente política, publicaremos a nova versão nos CANAIS DIGITAIS, na qual indicará a data em que se deu a revisão, para que você possa estar sempre ciente do conteúdo atualizado.

Para aplicativos móveis:

- Notificações in-app informarão sobre atualizações da política
- Versão offline estará sempre disponível dentro do aplicativo
- Histórico de versões poderá ser consultado nas configurações
- Consentimento renovado será solicitado quando necessário

Todas as modificações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da política de Privacidade revisada, a menos que especificado de outra forma. Assim, recomendamos que você consulte periodicamente esta Política, a fim de cientificar sobre as respectivas alterações.

A data da última atualização desta política é indicada no final deste documento e reflete a data efetiva desta Política. As versões anteriores desta política poderão ser solicitadas pelo e-mail indicado nesta política.

12. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Esta Política de Privacidade é regida e interpretada de acordo com a legislação brasileira, com prioridade para a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Para aplicativos móveis, também se aplicam as diretrizes das lojas de aplicativos (App Store Guidelines, Google Play Policies) quando compatíveis com a legislação brasileira.

Para resolver qualquer disputa ou controvérsia decorrente deste documento, as partes elegem o Foro da Comarca de **SÃO PAULO** como o competente. Essa escolha não impede a competência pessoal, territorial ou funcional específica prevista na legislação.

Além disso, para promover a resolução de conflitos de forma mais amigável e eficiente, as questões que envolvam os titulares de dados poderão ser encaminhadas para a JUSPRO – Justiça Sem Processo Mediação e Conciliação S/S Ltda., atuando como uma Câmara de Mediação, conforme o artigo 52, §7º, da LGPD. Esta abordagem visa um diálogo construtivo e a solução de questões sem a necessidade de um processo judicial.

13. FALE CONOSCO SOBRE SEUS DIREITOS DECORRENTES DA LGPD

A **POKER DEPOT** tem o prazer de anunciar a nomeação do Sr. Eduardo Oliveira de Paiva e Jéssica Rodrigues como nossos Encarregados de Dados (DPOs). Essa decisão reforça nosso compromisso em garantir a segurança e a privacidade dos seus dados pessoais.

O DPO estará à frente de todas as novas práticas de proteção de dados que serão adotadas em nosso grupo a partir de 01 Outubro de 2025, liderando nossa jornada de conformidade e excelência. Se você tiver qualquer dúvida ou precisar de informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, pode entrar em contato diretamente com o(a) DPO pelos seguintes canais:

Telefone: (24) 92006-6141/ (47) 93300-9607
E-mail: lgpd@pokerdepot.com.br

Termos de uso (Canais digitais)

1. INTRODUÇÃO

Seja bem-vindo aos Canais Digitais da **PKR DEPOT DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVOS LTDA**. *CANAIS DIGITAIS referem-se a todos os espaços tecnológicos, incluindo websites, aplicativos móveis (iOS/Android), plataformas web e perfis oficiais em redes sociais.*

Valorizamos a sua confiança e, por isso, criamos este documento com o objetivo de garantir total transparência sobre as regras que orientam o uso dos nossos sites, aplicativos, plataformas e demais ambientes digitais — doravante denominados **CANAIS DIGITAIS**.

Aqui, você encontrará as principais condições de uso, direitos, deveres e informações importantes sobre o funcionamento dos nossos serviços e o tratamento de dados pessoais, sempre em conformidade com a **legislação vigente**, especialmente a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018)**.

Este Termo foi elaborado para ajudá-lo(a) a navegar com segurança, compreender como utilizamos suas informações e garantir uma relação de respeito, clareza e responsabilidade entre você (**USUÁRIO**) e a **PKR DEPOT**.

Recomendamos que a leitura seja feita com atenção. Ao continuar navegando ou utilizando qualquer funcionalidade dos nossos Canais Digitais, você estará demonstrando sua concordância com os termos aqui descritos.

Se tiver dúvidas ou precisar de esclarecimentos, nossos canais de atendimento estarão sempre à disposição.

2. OBJETIVO

A seguir, apresentamos os principais direitos, deveres e orientações que regulam o uso dos nossos ambientes digitais (doravante chamados de CANAIS DIGITAIS), bem como informações importantes sobre a coleta, uso e tratamento de dados pessoais, sempre em conformidade com a Legislação Brasileira vigente, incluindo a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018).**

Este Termo tem como finalidade estabelecer as condições de acesso e uso das funcionalidades disponibilizadas nos CANAIS DIGITAIS da **PKR DEPOT**. incluindo a prestação de serviços, o tratamento de dados pessoais e o registro de atividades realizadas, de forma ética, transparente e em conformidade com a legislação aplicável.

Este Termo aplica-se integralmente ao uso dos aplicativos móveis (iOS/Android) da GAME TRUCK, abrangendo funcionalidades, permissões e integrações específicas dos dispositivos móveis, conforme distribuído nas lojas App Store e Google Play.

Além disso, visa garantir que você, USUÁRIO, esteja plenamente informado sobre os seus direitos, deveres e sobre as medidas de proteção adotadas pela **PKR DEPOT** no ambiente digital.

Aceite e Concordância

Ao acessar ou utilizar qualquer funcionalidade dos nossos CANAIS DIGITAIS, você declara, de forma livre, informada e inequívoca, que:

- Leu este Termo de forma completa e atenta;
- Compreende e concorda com todas as suas disposições;
- Está ciente de que outras políticas da **PKR DEPOT** como a Política de Privacidade e a Política de Cookies, integram este Termo por referência e devem ser igualmente observadas **[INSER LINK DA POLITICA DE PRIVACIDADE E DA POLITICA DE COOKIES]**.;
- Concorda com o tratamento de seus dados pessoais nos termos aqui descritos.

Caso não concorde com algum dos termos apresentados, recomendamos que não continue a navegação ou utilização de nossos serviços digitais. Entretanto, estamos à disposição para esclarecer dúvidas por meio dos nossos canais de atendimento.

3. **SEÇÕES DESTA POLÍTICA –** Para facilitar, acesse diretamente a seção de seu interesse, conforme seus objetivos de esclarecimentos. Recomendamos periodicamente a leitura cuidadosa e completa.

Para acessar algumas das funcionalidades disponibilizadas nos CANAIS DIGITAIS, o USUÁRIO deverá, primeiro, realizar o seu cadastro. Somente é permitido a cada USUÁRIO a realização de um único cadastro junto aos CANAIS DIGITAIS da **PKR DEPOT**. Sendo identificado mais de um registro para o mesmo USUÁRIO, um ou todos esses cadastros poderão ser suspensos ou cancelados, sem aplicação de quaisquer penalidades à **PKR DEPOT.**

No caso dos aplicativos, será solicitado ao USUÁRIO a concessão de permissões específicas, tais como notificações, acesso à localização, câmera, fotos, contatos e demais recursos nativos do smartphone, conforme a finalidade das funcionalidades disponibilizadas. O USUÁRIO poderá gerenciar estas permissões nas configurações do app e do dispositivo, podendo cancelar ou modificar a qualquer momento.

Quando o cadastro for de pessoa física, o USUÁRIO deverá ter, no mínimo, 14 (quatorze) anos e, se menor de 18 (dezoito) anos, ser assistido pelos pais ou responsáveis legais, devendo esses serem responsáveis por todo e qualquer ato praticado pelos menores quando da utilização dos CANAIS DIGITAIS. No caso do cadastro de pessoa jurídica, o USUÁRIO deve ser o representante legal da Empresa ou possuir poderes para representá-la junto a **PKR DEPOT**.

O USUÁRIO que já tiver seu CPF cadastrado como pessoa física, também poderá utilizar seu login para cadastro de pessoa jurídica, podendo estar associado a mais de um CNPJ. O USUÁRIO pessoa física que tiver seu login vinculado ao cadastro de pessoa jurídica terá acesso aos extratos de pagamento, extratos de transações, solicitações de serviços relacionados à pessoa jurídica, dentre outras funcionalidades.

Para desvincular um login de USUÁRIO pessoa física do cadastro de um USUÁRIO pessoa jurídica, o responsável pela pessoa jurídica deverá entrar em contato com Central de Atendimento para solicitar a exclusão do cadastro daquele USUÁRIO.

O cadastro do USUÁRIO está condicionado ao fornecimento de seus dados pessoais e cadastrais, diretamente nos CANAIS DIGITAIS. Para otimizar a experiência do USUÁRIO, a **PKR DEPOT** poderá fazer o uso de aplicativos de autenticação ("login") disponibilizados pelas mídias sociais, tais como, mas não se limitando, ao Facebook Connect ou Google Sign-In.

A **PKR DEPOT** poderá recusar ou não aprovar solicitações de cadastros realizados por USUÁRIOS que não fornecerem os dados corretamente.

A **PKR DEPOT** possui a faculdade de se recusar a conceder, suspender ou cancelar a Conta de Acesso de qualquer USUÁRIO que a utilizar de forma fraudulenta, incorreta, desatualizada ou incompleta, violar ou tentar violar o presente Termo ou qualquer documento da **PKR DEPOT** disponibilizado em nossos CANAIS DIGITAIS. Essa previsão também se estende para os casos em que a **PKR DEPOT** tiver razões suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas. A suspensão ou cancelamento dos serviços independem do envio de notificação prévia pela **PKR DEPOT** ao USUÁRIO.

A **PKR DEPOT** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização de nossos CANAIS DIGITAIS a qualquer momento, portanto, o USUÁRIO deverá verificar com frequência o Termo atualizado no site da **PKR DEPOT**.

4. DA SEGURANÇA

A **PKR DEPOT** leva a segurança dos seus dados a sério e adota diversas medidas técnicas e administrativas para proteger suas informações nos nossos **CANAIS DIGITAIS**.

Utilizamos **barreiras de proteção, protocolos de segurança e práticas atualizadas de mercado** com o objetivo de prevenir acessos não autorizados, vazamentos, alterações indevidas ou qualquer uso indevido dos dados sob nossa custódia.

O USUÁRIO é responsável por manter o sistema operacional do dispositivo sempre atualizado, configurar autenticação de dois fatores, bloqueio de tela e adotar boas práticas para não compartilhar o dispositivo nem instalar aplicativo em dispositivos de terceiros sem a devida segurança.

É importante destacar que a **segurança começa no momento da coleta dos dados**. Ou seja, a partir do momento em que você, **USUÁRIO**, fornece suas informações por meio dos nossos canais, conseguimos aplicar nossos controles de proteção para resguardar sua privacidade e a integridade dos seus dados.

Entre os mecanismos de segurança adotados, está o uso de **credenciais de acesso (login e senha)** para áreas restritas dos CANAIS DIGITAIS. O login é associado diretamente ao seu cadastro, e a senha deve ser criada por você, seguindo os requisitos de complexidade definidos pela **PKR DEPOT** garantindo mais proteção.

Reforçamos que a senha é **pessoal, intransferível e de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO**. Por isso, recomendamos que seja mantida em sigilo e atualizada periodicamente, como uma boa prática de segurança digital.

A **PKR DEPOT**. permanece constantemente atualizando suas práticas de segurança da informação, de forma proativa, visando oferecer um ambiente digital cada vez mais seguro e confiável.

5. RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

Ao utilizar os Canais Digitais da **PKR DEPOT** o USUÁRIO compromete-se a agir com responsabilidade, boa-fé e respeito às normas legais, aos direitos de terceiros e às condições estabelecidas neste Termo. Abaixo estão as principais responsabilidades que o USUÁRIO assume ao acessar e utilizar nossos ambientes digitais:

1. Uso ético e legal dos Canais Digitais

- Utilizar os Canais Digitais da **PKR DEPOT** de forma adequada, conforme a legislação vigente e os princípios éticos, respeitando a finalidade para a qual foram desenvolvidos;
- Não utilizar os serviços para fins ilícitos, fraudulentos, abusivos ou que violem direitos de terceiros.

2. Veracidade e atualização dos dados

- Fornecer informações cadastrais corretas, completas e atualizadas;

- Manter um canal de contato válido, para que possamos nos comunicar quando necessário;
- A **PKR DEPOT** se reserva o direito de suspender ou excluir o cadastro do USUÁRIO, caso identifique a inserção de dados falsos ou incompatíveis com a realidade.

3. Requisitos técnicos e segurança digital

- Utilizar dispositivos compatíveis, com sistemas atualizados e ferramentas de proteção como antivírus e firewall ativos;
- Manter o sigilo de suas credenciais de acesso (login e senha), não as compartilhando com terceiros, nem as armazenando em locais inseguros.

4. Gestão segura da senha

- Criar senhas fortes e seguras, evitando sequências fáceis (como "123456" ou "senha123");
- Evitar reutilizar a mesma senha em outros sites ou serviços;
- Caso suspeite de uso indevido, alterar imediatamente sua senha e, se necessário, acionar nossos canais de atendimento.

5. Proteção dos dispositivos

- Adotar medidas de proteção física e lógica nos dispositivos utilizados, como bloqueio por senha, biometria ou autenticação de dois fatores, quando disponível.

6. Responsabilidade pelos acessos

- Reconhecer que todo acesso realizado após a autenticação (login e senha válidos) será presumido como de sua responsabilidade;
- Inclusive em caso de uso indevido por terceiros, decorrente de negligência no cuidado com as credenciais de acesso.

7. Comunicação com a PKR DEPOT

- Manter seus filtros de e-mail (AntiSpam, redirecionamentos, etc.) ajustados para não impedir o recebimento de mensagens da **PKR DEPOT.**
- Não serão aceitas justificativas baseadas no não recebimento de comunicações por bloqueios automáticos de e-mail.

8. Respeito à propriedade intelectual

- Respeitar os direitos de propriedade intelectual **PKR DEPOT** e de terceiros;

- Não reproduzir, copiar ou utilizar nomes, marcas, logotipos, sinais distintivos, conteúdos ou qualquer tecnologia sem autorização expressa e por escrito da **PKR DEPOT.**

9. **Restrições técnicas**

- Não acessar áreas restritas do sistema, como banco de dados, códigos-fonte ou funcionalidades não autorizadas;
- É proibido realizar engenharia reversa, descompilar, copiar, modificar ou distribuir funcionalidades sem permissão;
- Não utilizar softwares automatizados para mineração ou coleta de dados, exceto mediante uso de APIs ou bibliotecas oficialmente fornecidas pela **PKR DEPOT.**

Sobre os Canais Digitais e suas funcionalidades

Os Canais Digitais da **PKR DEPOT** são disponibilizados como ferramentas de apoio aos serviços prestados pela empresa ou seus parceiros. O uso dessas plataformas não confere ao USUÁRIO qualquer direito sobre os sistemas, infraestrutura ou propriedade intelectual que os sustentam.

Em caso de necessidade de remoção ou bloqueio de funcionalidades ou conteúdos — mesmo que por solicitação de terceiros — tal medida deverá ser interpretada como demonstração de boa-fé da **PKR DEPOT** e não como admissão de infração ou responsabilidade.

Em aplicativos móveis, poderão ser coletados dados como localização geográfica, identificadores do dispositivo, tokens de push notification, dados biométricos, além das informações eventualmente compartilhadas por integrações (ex: agenda, fotos, câmera). O tratamento desses dados será realizado em conformidade com a LGPD, oferecendo ao USUÁRIO meios para consulta, revisão e revogação de consentimentos diretamente via configurações do aplicativo. As atualizações de versões do app poderão solicitar novas permissões, sempre com aviso ao USUÁRIO e atualização dos Termos e Políticas de Privacidade.

6.RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

Os USUÁRIOS são responsáveis e se obrigam a:

- Utilizar corretamente, de acordo o previsto na lei e nos princípios éticos, os CANAIS DIGITAIS disponibilizados pela **PKR DEPOT** respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade;
- Fornecer seus dados cadastrais corretos, completos e atualizados, além de informar o canal de contato apto a ser acionado pela **PKR DEPOT** para o melhor cumprimento de seus serviços, por si ou por intermédio de seu empregador. Se, a qualquer momento, for constatado que o USUÁRIO forneceu dados falsos ou não

condizentes com a realidade, a **PKR DEPOT** se reserva ao direito de suspender ou cancelar seu cadastro, sem prejuízo de adotar as medidas que entender cabíveis;

- Dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados;
- Manter o sigilo dos dados de acesso a sua Conta de Acesso, em especial o seu login e senha, em relação a terceiros e utilizá-la de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja, inclusive em Plataformas oferecidas por terceiros. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, o USUÁRIO deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível ou contatar os canais de atendimento disponíveis;
- Adotar senha forte e não utilizar sequências óbvias de números e letras ou de fácil dedução. Em adição, recomendamos que o USUÁRIO não reutilize a mesma senha em aplicativos, portais e sites de terceiros;
- Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados, tais como utilização de senha e/ou biometria;
- Reconhecer que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros;
- Deixar seus sistemas de AntiSpam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados, de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais dos CANAIS DIGITAIS, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.
- Respeitar todos os direitos de propriedade intelectual referentes aos CANAIS DIGITAIS que são de titularidade da **PKR DEPOT**, incluindo todos os direitos referentes a terceiros que, porventura, estejam, ou estiveram, de alguma forma ali disponíveis. Da mesma forma, os USUÁRIOS somente poderão reproduzir os conteúdos disponíveis nos CANAIS DIGITAIS, em especial o nome empresarial, denominação social, marcas depositadas ou registradas, bem como quaisquer outros sinais distintivos e bens de propriedade intelectual de titularidade da **PKR DEPOT** ou de qualquer empresa de seu grupo econômico, caso tenham sido expressamente autorizados, por escrito, pela **PKR DEPOT** neste sentido;
- Não acessar áreas de programação dos CANAIS DIGITAIS, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes;
- Não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades dos CANAIS DIGITAIS;
- Não utilizar softwares para automatização de acessos em nossos CANAIS DIGITAIS, com exceção das bibliotecas disponibilizadas pela **PKR DEPOT**, bem como softwares de mineração ou coleta automatizada de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

As funcionalidades que compõem os CANAIS DIGITAIS são oferecidas como ferramentas para apoiar os serviços por ela ou terceiros oferecidos, não conferindo ao USUÁRIO

nenhum direito sobre os CANAIS DIGITAIS ou sobre as estruturas tecnológicas que as sustentam.

- A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade nos CANAIS DIGITAIS em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais, como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **PKR DEPOT** a direito de terceiro.

- O uso dos aplicativos está sujeito também aos Termos de Uso e Políticas de Privacidade das plataformas de distribuição (App Store, Google Play). Downloads, compras e atualizações seguem as regras das respectivas lojas, e eventuais conflitos entre cláusulas deverão ser tratados nos canais de atendimento disponibilizados.

Na incidência de danos à **PKR DEPOT** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de sua Conta de Acesso, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da **PKR DEPOT**, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

Os comentários enviados pelos USUÁRIOS e publicados nos CANAIS DIGITAIS não deverão ser interpretados como opinião da **PKR DEPOT**, tampouco declaração de concordância com o que foi publicado. Os USUÁRIOS são inteiramente responsáveis pelos comentários que submeterem nos CANAIS DIGITAIS.

O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar a suspensão total ou parcial das funcionalidades nos CANAIS DIGITAIS, ou exclusão da Conta de Acesso, sem aviso prévio, conforme previsto neste Termo.

7. RESPONSABILIDADE E OBRIGAÇÕES DA PKR DEPOT

Os CANAIS DIGITAIS e suas funcionalidades são apresentadas aos USUÁRIOS na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se a **PKR DEPOT** a:

- Preservar a sua funcionalidade, com links não quebrados e utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;
- Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas;
- Proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas

A **PKR DEPOT** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente de nossos CANAIS DIGITAIS. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de

comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

Se isso ocorrer, a **PKR DEPOT** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso aos CANAIS DIGITAIS o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar online.

Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade dos CANAIS DIGITAIS por longos períodos serão informados por meio de canais oficiais de comunicação, por exemplo, perfis oficiais em mídias sociais, como e-mails, perfis oficiais em mídias sociais ou Central de Atendimento.

O USUÁRIO não possui qualquer direito para exigir a disponibilidade dos CANAIS DIGITAIS, tampouco pleitear indenização ou reparação de danos no caso de nossos CANAIS DIGITAIS permanecerem fora do ar, independentemente da motivação.

A **PKR DEPOT** pode, de acordo com seus objetivos de negócio, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização de nossos CANAIS DIGITAIS.

8. APLICAÇÕES DE TERCEIROS

Essas aplicações de terceiros são disponibilizadas buscando, tão somente, proporcionar mais um benefício e comodidade para o USUÁRIO.

Dentro destes sites e/ou aplicativos de terceiros, o USUÁRIO estará sujeito a outros termos de uso e a outras políticas de privacidade, que também deverão ser observados pelo USUÁRIO.

A inclusão desses links e frames não significa que a **PKR DEPOT** tenha conhecimento, controle, concorde ou seja responsável por eles ou por seus respectivos conteúdos, segurança e proteção de dados. Sendo assim, a **PKR DEPOT** não se responsabiliza por eventuais perdas e danos sofridos em razão de utilização, pelo USUÁRIO, dos referidos links ou frames.

Para aprimorar a experiência dos USUÁRIOS, os aplicativos da GAME TRUCK podem utilizar recursos como notificações push, geolocalização, integração com calendário, coleta de informações para análise de bugs e melhorias comportamentais. Toda coleta será feita respeitando o princípio da minimização, sendo garantida a anonimização dos dados quando possível e respeitando os limites impostos pela LGPD.

9. OUTRAS POLÍTICAS RELACIONADAS

Em caso de dúvidas sobre a proteção a dados pessoais ou para obter mais informações sobre dados pessoais, por favor, **[link da política de privacidade].**

10. SOBRE CANAL DIGITAL PKR DEPOT – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE USO

A **PKR DEPOT** é um portal de relacionamento com o USUÁRIO, sendo, também, um CANAL DIGITAL, dentre outros serviços.

As facilidades estão disponíveis a todos os USUÁRIOS **PKR DEPOT** (se pessoa física é um usuário) que efetuarem o respectivo cadastro por meio dos CANAIS DIGITAIS e consentirem expressamente com as condições do presente Termo.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

O atendimento aos USUÁRIOS poderá ser realizado por meio dos canais de atendimento disponibilizados em cada um dos CANAIS DIGITAIS.

Os USUÁRIOS também poderão se valer dos canais de atendimento toda vez que presenciarem ou verificarem conteúdo impróprio nos CANAIS DIGITAIS, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso aqui estipuladas.

Para deixar de receber as campanhas promocionais e solicitações de participação em pesquisas por meios eletrônicos, como e-mail ou SMS, é necessário que o USUÁRIO faça o cancelamento diretamente na área de cadastro dos CANAIS DIGITAIS.

O presente Termo está sujeito a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a **PKR DEPOT** se reserva o direito de atualizá-lo a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos USUÁRIOS verificá-lo sempre que efetuar o acesso nos CANAIS DIGITAIS. As atualizações deste Termo entrarão em vigor na data de sua publicação, a não ser que seja informada outra data de início.

Ocorrendo atualizações neste Termo, a **PKR DEPOT** notificará o USUÁRIO através de avisos em nossos CANAIS DIGITAIS.

Ao navegar pelos CANAIS DIGITAIS e utilizar suas funcionalidades, o USUÁRIO aceita guiar-se pelas condições do Termos que se encontram vigentes na data de seu acesso. Por isso, é recomendável que o USUÁRIO se mantenha atualizado.

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das condições do presente Termo não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Caso alguma disposição deste Termo seja julgada inaplicável ou sem efeito, o restante do presente Termo continua a viger, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou SMS (aos endereços informados no seu cadastro) também são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refere aos serviços prestados pela **PKR DEPOT** bem como às

condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas neste Termo.

Os CANAIS DIGITAIS utilizam como base a data e horário oficial de Brasília.

Declarações do USUÁRIO: Sem prejuízo das demais disposições deste Termo, o USUÁRIO declara e garante que as utilizações por ele realizadas nos CANAIS DIGITAIS não serão utilizadas para, mas sem limitação a:

(I) infração à legislação em vigor; e
(II) qualquer tipo de atividade que possa ser considerada fraudulenta ou ilegal.

Desde já, o USUÁRIO concorda em isentar, defender e manter a **PKR DEPOT** bem como seus respectivos diretores, agentes, sócios, funcionários e parceiros, isentos de quaisquer prejuízos, responsabilidades, ações judiciais ou demandas, incluindo honorários advocatícios, devidos ou decorrentes da utilização lícita dos CANAIS DIGITAIS ou de violação deste Termo.

Este Termo está integralmente disponível para consulta nos CANAIS DIGITAIS podendo ser acessado pelo USUÁRIO a qualquer momento.

Notificações no app: O aceite destes Termos inclui a autorização para recebimento de notificações push, mensagens via aplicativo, e-mails e SMS sobre ofertas, atualizações e comunicados importantes. O USUÁRIO poderá cancelar o recebimento por meio das configurações do próprio aplicativo.

Remoção do app e exclusão de dados: O USUÁRIO pode solicitar a exclusão do aplicativo do dispositivo ou, caso deseje, excluir seu cadastro e seus dados pessoais diretamente no app ou por meio dos canais de atendimento, conforme previsto na Política de Privacidade.

Atualizações do app: Por se tratar de solução inovadora e em constante evolução, os aplicativos poderão ser atualizados com novas funcionalidades, correções de bugs e alterações de requisitos de permissão, sempre precedidas de aviso ao USUÁRIO via app e/ou e-mail. Os Termos poderão ser alterados conforme implementações tecnológicas ou exigências legais, cabendo ao USUÁRIO consultá-los periodicamente.

12. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Esta Política de Cookies é regida e interpretada de acordo com a legislação brasileira, com prioridade para a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e as orientações estabelecidas pelo **Guia Orientativo da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** sobre o uso de cookies

Para resolver qualquer disputa ou controvérsia decorrente deste documento, as partes elegem o Foro da Comarca de **São Paulo/SP** como o competente. Essa escolha não impede a competência pessoal, territorial ou funcional específica prevista na legislação.

Além disso, para promover a resolução de conflitos de forma mais amigável e eficiente, as questões que envolvam os titulares de dados poderão ser encaminhadas para a JUSPRO – Justiça Sem Processo Mediação e Conciliação S/S Ltda., atuando como uma Câmara de Mediação, conforme o artigo 52, §7º, da LGPD. Esta abordagem visa um diálogo construtivo e a solução de questões sem a necessidade de um processo judicial.

13. DEFINIÇÕES UTILIZADAS NO TERMO

Para os fins deste Termo, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

AntiSpam: Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.

Bugs: Utilizado quando alguma falha lógica impede a execução de alguma operação na Plataforma.

Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de rede de informação comum (p. ex. a Internet), com objetivo de aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

Conta de Acesso: Credencial de um USUÁRIO cadastrado, que permite o acesso às funcionalidades exclusivas dos CANAIS DIGITAIS, que é definida pelo nome de usuário e senha.

Glitches: Utilizado para designar um funcionamento inesperado que impede a execução ou o bom funcionamento da operação pretendida nos CANAIS DIGITAIS.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica a conexão de acesso à Internet utilizada pelos USUÁRIOS para acessar os CANAIS DIGITAIS.

Layout: Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos dos CANAIS DIGITAIS.

Link: Terminologia para endereço de internet.

Logs ou registros de acesso: Registros de atividades dos USUÁRIOS efetuadas nos CANAIS DIGITAIS.

CANAIS DIGITAIS: Representam os Portais, Aplicativos, Ferramentas de Comunicação e Perfis nas mídias sociais oficiais da **PKR DEPOT.**

Session ID: Identificação da sessão do USUÁRIO ao acessar um dos CANAIS DIGITAIS.

CONTROLADORA: PKR DEPOT DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVOS LTDA- CNPJ Nº 40.933.288/0001-71

USUÁRIO: Pessoa Física, na condição de USUÁRIO, e/ou Responsável por Pessoa Jurídica (Clientes e Estabelecimentos Credenciados) que acessa ou interage com as atividades oferecidas pelas Plataformas da **PKR DEPOT.**

Política de Cookies

1. INTRODUÇÃO

A **PKR DEPOT DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVOS LTDA**, apresenta a Política de Cookies que tem como objetivo esclarecer, de forma transparente e acessível, como utilizamos cookies, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)** e com as orientações estabelecidas pelo **Guia Orientativo da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** sobre o uso de cookies.

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser armazenados em seu dispositivo quando você visita um site. Eles são utilizados para diferentes finalidades, como garantir o funcionamento adequado do site, lembrar suas preferências, proporcionar uma experiência personalizada e analisar a forma como você interage com nossos conteúdos.

Cookies na web: são pequenos arquivos de texto que podem ser armazenados em seu dispositivo quando você visita um site. Eles são utilizados para diferentes finalidades, como garantir o funcionamento adequado do site, lembrar suas preferências, proporcionar uma experiência personalizada e analisar a forma como você interage com nossos conteúdos.

Cookies em apps: podem aparecer sob diferentes formas: *identificadores persistentes*, *tokens de dispositivo*, *storage local* (armazenamento interno do app), pixels, SDKs, e bibliotecas de terceiros que registram informações no seu smartphone/tablet automaticamente. Assim como os cookies tradicionais de sites, servem para reconhecer o usuário, lembrar suas preferências, viabilizar funcionalidades, analisar uso e personalizar a experiência.

Sabemos que a privacidade digital é um direito fundamental, por isso oferecemos a você o controle sobre quais categorias de cookies deseja permitir — exceto aqueles estritamente necessários ao funcionamento do site. Antes de coletarmos quaisquer dados por meio de cookies não essenciais, pediremos seu consentimento de forma clara e informada.

Recomendamos que você leia atentamente esta política para entender quais tipos de cookies utilizamos, para que finalidades, por quanto tempo, e como você pode gerenciá-los a qualquer momento.

2. OBJETIVO

Esta Política de Cookies é parte integrante da nossa Política de Privacidade, e tem como objetivo explicar, de forma clara e transparente, como e por que utilizamos cookies em

nosso site, quais tipos podem ser armazenados em seu dispositivo, para quais finalidades são utilizados, e como você pode gerenciar suas preferências de privacidade.

A **PKR DEPOT DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVOS LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 40.933.288/0001-71, doravante denominada **POKER DEPOT**, é a controladora dos dados pessoais tratados por meio de cookies nos sites de sua titularidade, incluindo, mas não se limitando a: https://www.pokerdepot.com.br .

- Utilizamos cookies para diversas finalidades, como:

- Garantir o funcionamento adequado da aplicação;
- Otimizar o desempenho e a usabilidade;
- Lembrar preferências do usuário;
- Oferecer uma experiência de usuário personalizada;
- Realizar análises estatísticas;
- Direcionar conteúdos e campanhas conforme seus interesses.

É importante destacar que muitos dos dados coletados por meio de cookies são anonimizados, ou seja, não permitem a sua identificação direta. No entanto, quando os cookies possibilitam a coleta de dados pessoais — como nome, e-mail, endereço IP ou identificadores únicos — esses dados serão tratados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e com os princípios de transparência, segurança e finalidade legítima.

Ao acessar o site da **POKER DEPOT**, pela primeira vez, você visualizará um banner de consentimento com informações essenciais sobre o uso de cookies. A partir dele, você poderá acessar o painel "Controle sua Privacidade" para definir quais categorias de cookies deseja permitir, exceto aqueles estritamente necessários ao funcionamento do site.

Ao clicar em “Aceito”, você manifesta o seu consentimento livre, informado e inequívoco para o uso dos cookies conforme suas preferências definidas no painel de gestão.

Reforçamos que, a qualquer momento, você poderá revisar, alterar ou revogar seu consentimento por meio do nosso Gestor de Cookies, acessível no próprio site, ou ainda desativar cookies diretamente nas configurações do seu navegador. Nosso compromisso é oferecer total transparência e garantir que você tenha controle sobre como seus dados são tratados durante a sua navegação.

3. SEÇÕES DESTA POLÍTICA

Para facilitar, acesse diretamente a seção de seu interesse, conforme seus objetivos de esclarecimentos. Recomendamos periodicamente a leitura cuidadosa e completa dessa Política.

4. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto, compostos por letras e números, que são armazenados no seu computador, smartphone ou outro dispositivo sempre que você acessa

um site. Eles funcionam como uma espécie de “memória” do site, permitindo reconhecer o seu navegador nas próximas visitas.

Cookies em apps: podem aparecer sob diferentes formas: *identificadores persistentes*, *tokens de dispositivo*, *storage local* (armazenamento interno do app), pixels, SDKs, e bibliotecas de terceiros que registram informações no seu smartphone/tablet automaticamente. Assim como os cookies tradicionais de sites, servem para reconhecer o usuário, lembrar suas preferências, viabilizar funcionalidades, analisar uso e personalizar a experiência.

5. PARA QUE SERVEM OS COOKIES E QUAIS TIPOS DE COOKIES SÃO UTILIZADOS?

Como a **POKER DEPOT,** utiliza cookies

A **POKER DEPOT,** utiliza cookies para proporcionar uma experiência de navegação mais fluida, personalizada e relevante para você. Esses pequenos arquivos de texto ajudam a identificar preferências como idioma e localização, possibilitando, por exemplo, redirecioná-lo automaticamente para a página inicial do seu país ao acessar nosso site. Esses são chamados de cookies primários, pois são definidos diretamente pela própria **POKER DEPOT.**

Vale destacar que muitos dos cookies utilizados não contêm informações que identificam diretamente quem está acessando o site. Em outras palavras, parte dos dados coletados é anônima e usada exclusivamente para fins estatísticos ou de desempenho.

No entanto, em algumas páginas, utilizamos cookies para entender melhor seus interesses durante a navegação e, com isso, oferecer conteúdo e anúncios mais relevantes. Também contamos com cookies de terceiros, utilizados por parceiros especializados em marketing e publicidade digital, para melhorar a segmentação de campanhas e aprimorar a sua experiência conosco.

Abaixo, explicamos os tipos de cookies que podem ser utilizados nos sites **POKER DEPOT**

Tipos de Cookies Utilizados:

Cookies Essenciais (ou necessários)

Essenciais para o funcionamento básico do site. Permitem, por exemplo, que você acesse áreas seguras, preencha formulários ou salve suas preferências de privacidade.

Esses cookies não identificam você diretamente. Ainda assim, você pode optar por bloqueá-los no navegador, mas isso pode comprometer o funcionamento de partes do site.

Cookies de Desempenho

Nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o site — como número de visitas, páginas mais acessadas e comportamento de navegação.

Todas as informações são coletadas de forma anônima e utilizadas exclusivamente para melhorar a performance e a estrutura do site.

Cookies Funcionais

Permitem que o site se lembre de suas preferências (como idioma, região ou configurações de exibição), oferecendo uma experiência mais personalizada.

Podem ser definidos por nós ou por parceiros cujos serviços integramos às páginas da **POKER DEPOT, ao desativá-los, certos recursos podem não funcionar corretamente.**

Cookies de Sessão

São temporários e utilizados apenas durante sua visita ao site. Eles ajudam a manter a sua navegação estável e são automaticamente excluídos assim que você encerra a sessão, fecha o navegador ou sai da sua conta.

Cookies de Publicidade e de Terceiros

Esses cookies são definidos por nossos parceiros de publicidade e marketing. Eles permitem:

- Criar perfis anônimos com base nos seus interesses
- Exibir anúncios mais relevantes em outros sites;
- Medir a eficácia das campanhas publicitárias;
- Coletar dados agregados como localização aproximada, tipo de dispositivo, comportamento online e preferências de produtos.
- Esses cookies não armazenam dados pessoais diretos, mas podem identificar de forma única seu navegador e dispositivo.

Além disso, trabalhamos com parceiros confiáveis que nos ajudam a analisar e segmentar públicos de forma mais precisa. Essas informações são tratadas de forma agregada e anônima, de acordo com as políticas de privacidade dos próprios terceiros — sobre as quais a **POKER DEPOT,** não tem controle e, portanto, não se responsabiliza diretamente.

6. PARA QUAIS FINALIDADES A POKER DEPOT UTILIZA OS COOKIES?

Usamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para os seguintes fins:

- **Funcionamento adequado**: Garantir que o app funcione corretamente, inclusive login, carregamento de recursos e segurança.
- **Preferências**: Salvar escolhas do usuário, como idioma, configurações de notificações, regiões preferidas etc.
- **Personalização**: Oferecer conteúdos relevantes, sugestões customizadas e fluxos personalizados de acordo com o perfil do uso.
- **Análise e melhoria**: Medir interações, tempo de uso, funcionalidades mais acessadas, desempenho e estabilidade do app, via coleta estatística anonimizadas ou agregadas.

- **Publicidade e Marketing**: Exibir campanhas, banners ou sugestões baseadas em comportamento e perfil — sempre garantindo consentimento quando exigido.
- **Segurança**: Prevenir fraudes, autenticar dispositivos, detectar atividades suspeitas.

A. CATEGORIAS DE TECNOLOGIAS COLETADAS

- ***Essenciais***: Requeridos para o funcionamento da aplicação (não exigem consentimento prévio);
- ***Desempenho/Analytics***: Estatísticas agregadas sobre erros, cliques, acesso, preferências (consentimento via pop-up no primeiro acesso, conforme LGPD);
- ***Funcionais*****:** Guardam dados como nome, avatar, perfil, configurações;
- ***Publicidade e terceiros***: Envolvem bibliotecas externas para ofertar anúncios ou integração com parceiros. O tratamento de dados deve respeitar a LGPD e requer consentimento explícito.

B.CONSENTIMENTO E GESTÃO DE COOKIES/TECHS NO APP

- Ao instalar e abrir o app pela primeira vez, apresentaremos um aviso claro (pop-up/modal/banner) solicitando o gerenciamento das categorias de tecnologias a serem ativadas.
- O usuário pode revisar e modificar suas escolhas a qualquer momento acessando as configurações de privacidade do app ou solicitando via suporte.
- Tecnologias essenciais não podem ser desativadas sem comprometer o funcionamento do app.
- O consentimento é registrado de forma documental, permitindo auditoria e revogação no momento desejado, conforme previsto na LGPD.

C. COMO VOCÊ PODE DESABILITAR OS COOKIES?

No app:

- Nas configurações do aplicativo será possível acessar o painel de “Privacidade e Cookies” para modificar preferências.
- Em dispositivos móveis, parte das gestões podem ser feitas via configurações do próprio sistema operacional (iOS ou Android), como reset de ID publicitário ou exclusão de dados de apps.
- Ressaltamos que, se desativados os recursos essenciais ou de funcionalidade, certas áreas do app podem não funcionar adequadamente.

Na web:

A maioria dos navegadores de Internet são configurados por padrão para aceitar automaticamente a instalação de cookies. Contudo, você tem a opção, se desejar, de

aceitar todos os cookies ou optar por não permitir certos cookies. A qualquer momento, você pode controlar suas preferências com relação aos cookies, pelos meios descritos abaixo:

- Você pode configurar seu navegador para aceitar ou excluir cookies antes de eles serem instalados, conforme o caso;
- Você também pode remover manualmente os cookies do seu terminal através do seu navegador;
- Se você desabilitar os cookies que utilizamos no seu navegador, você não poderá experimentar completamente algumas de nossas páginas ou utilizar alguns serviços que exijam a colocação de cookies, como, por exemplo, login automático e outros recursos de personalização do site da **POKER DEPOT.**
- Caso você use dispositivos diferentes para visualizar e acessar o site da **POKER DEPOT** como tablets, smartphones e computadores, deve assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo esteja ajustado para atender suas preferências quanto aos cookies;
- Para controlar o gerenciamento de cookies e escolhas, os meios de configuração de cada navegador são diferentes. Eles estão descritos na seção "Ajuda" da maioria dos navegadores, a qual permitirá que você saiba como alterar suas preferências de cookies.

Especialmente, em relação aos cookies de medição de público, você também pode desativá-los da seguinte maneira:

Especialmente, em relação aos cookies de medição de público, você também pode desativá-los da seguinte maneira:

Se você estiver usando o Internet Explorer™:
https://support.microsoft.com/
Se você estiver usando o Safari™:
http://support.apple.com/
Se você estiver usando o Google Chrome™:
https://support.google.com/
Se Você estiver usando o Firefox™:
https://support.mozilla.org/
Se Você estiver usando o Opera™:
http://help.opera.com/

Para domínio **POKER DEPOT** clicar na configuração de Cookies.
Para mais informações sobre a configuração de cookies, veja o site http://www.aboutcookies.org/.
Se você estiver usando o "Google Analytics", você pode fazer o download do módulo acessível a partir do endereço a seguir para desativar esses cookies:
https://tools.google.com/
Informamos que essa lista não contém todos os navegadores, consulte as seções "Configurações" ou "Suporte" de seu navegador.

7. POR QUANTO TEMPO NÓS ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

A **POKER DEPOT** manterá seus dados armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos. As configurações para desativação dos cookies podem ser feitas conforme detalhado nesta Política. Os dados serão eliminados com o término do tratamento, respeitadas as previsões para manutenção e/ou mediante sua anonimização.

8. PROCEDIMENTOS DE ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE COOKIES

A **POKER DEPOT** pode alterar esta Política de Cookies a qualquer momento conforme necessário. Se fizermos quaisquer alterações nesta Política, indicaremos a data da última atualização no início do documento. Todas as alterações ou modificações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da Política de Cookies atualizada no site da **POKER DEPOT.**

Para obter informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais, recomendamos a todos os visitantes e/ou usuários que revisem periodicamente esta Política.

9. PROCEDIMENTOS DE ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE COOKIES

A **POKER DEPOT** pode alterar esta Política de Cookies a qualquer momento conforme necessário. Se fizermos quaisquer alterações nesta Política, indicaremos a data da última atualização no início do documento. Todas as alterações ou modificações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da Política de Cookies atualizada no site da **POKER DEPOT.**

Para obter informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais, recomendamos a todos os visitantes e/ou usuários que revisem periodicamente esta Política.

10. ÚLTIMAS ATUALIZAÇÕES

A última atualização desta Política de Cookies foi realizada em 10 de Outubro de 2025.

11. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Esta Política de Cookies é regida e interpretada de acordo com a legislação brasileira, com prioridade para a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e as orientações estabelecidas pelo **Guia Orientativo da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** sobre o uso de cookies.

Para resolver qualquer disputa ou controvérsia decorrente deste documento, as partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo como o competente. Essa escolha não impede a competência pessoal, territorial ou funcional específica prevista na legislação.

Além disso, para promover a resolução de conflitos de forma mais amigável e eficiente, as questões que envolvam os titulares de dados poderão ser encaminhadas para a JUSPRO – Justiça Sem Processo Mediação e Conciliação S/S Ltda., atuando como uma Câmara de Mediação, conforme o artigo 52, §7º, da LGPD. Esta abordagem visa um diálogo construtivo e a solução de questões sem a necessidade de um processo judicial.

Esclarecimento Jurídico

É natural que surjam dúvidas entre investidores e parceiros quanto ao enquadramento jurídico da Poker Depot, principalmente com a divulgação da Lei das Bets (L. 14.790/23) que aumentou as discussões sobre plataformas ligadas a jogos, apostas e entretenimento. Embora a atividade da Poker Depot seja clara (tecnologia voltada à gestão de torneios recreativos de poker), a simples associação entre termos como "poker", "plataforma" e "eventos" pode gerar interpretações superficiais.

Por isso, é oportuna uma manifestação institucional clara, reafirmando que a Poker Depot não realiza, não faz intermediações ou explora apostas e, portanto, não se sujeita às normas da Lei das Bets. Mais do que um esclarecimento jurídico, trata-se de uma ação estratégica de posicionamento, que reforça transparência, segurança e maturidade institucional diante do mercado e da comunidade de poker.

Esclarecimento Sobre a Natureza das Atividades da Poker Depot

A PKR Depot Desenvolvimento de Aplicativos Ltda., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ nº 40.933.288/0001-71, vem, por meio deste comunicado, esclarecer publicamente a natureza de suas atividades empresariais e afirmar que não se enquadra em qualquer hipótese prevista na Lei nº 14.790/2023 ("Lei das Bets"), que regulamenta as apostas de quota fixa no território nacional.

A Poker Depot é uma empresa de tecnologia, dedicada exclusivamente ao desenvolvimento de softwares, aplicativos e soluções digitais voltadas à gestão e organização de torneios recreativos de poker, presenciais e privados, bem como à automação de processos internos de clubes e promotores de eventos. Em suas plataformas, não há intermediação, operação, oferta ou exploração de apostas de qualquer natureza, tampouco transações financeiras baseadas em resultados incertos ou sorteios.

Os serviços oferecidos pela Poker Depot limitam-se ao fornecimento de tecnologia de apoio à gestão de partidas e eventos, tais como:

- Controle de horários ("clock");
- Estrutura de blinds;
- Cadastro de participantes;
- Gestão de pagamentos e premiações promovidas pelos próprios organizadores dos torneios.

O poker recreativo, quando praticado em formato presencial ou em clubes devidamente autorizados, não se caracteriza como jogo de azar, conforme já reconhecido por diversas decisões judiciais e pareceres oficiais, que o enquadram como jogo de habilidade e estratégia, baseado em raciocínio lógico e conhecimento técnico.

A atuação da Poker Depot está, portanto, integralmente em conformidade com a legislação civil e comercial brasileira, não havendo qualquer relação com o mercado de apostas esportivas, cassinos online ou jogos de fortuna sob regulação federal. Reiteramos nosso compromisso com a transparência, a ética empresarial e a legalidade, reafirmando que a Poker Depot não é uma casa de apostas, não promove apostas de quota fixa e não se submete às normas específicas da Lei nº 14.790/2023.

Nossa atividade principal é o desenvolvimento de software, segmento regulado pela legislação geral das sociedades empresárias e de propriedade intelectual (Lei nº 9.609/1998 e Código Civil).

- **PKR Depot LTDA.**
  pokerdepot.com.br

01/11/2026